



\*17SC002570\*

R.W.J. Planken



b GEMEENTE LANGEDIJK		
NR.		
ING.	- 4 APR 2017	<i>JW</i>
JAAR.	- 2-07-0	
SOORT.	<i>3mobijz</i>	IBW/PAAU

*griffie college*

Afzender:

Gemeenteraad van Langedijk  
Postbus 15  
1723 ZG NOORD-SCHARWOUDE

Onderwerp : **Klacht onbehandeld laten van de klacht over lekken informatie**  
Uw kenmerk : -  
Referentie : RP/wj/170403-08

Blad : 1 van 1  
Bijlage(n) : 2  
Datum : 3 april 2017

Geachte raad,

Op 31 augustus 2016 ontving ik een e-mail namens de regiegroep van de interim-griffier dat mijn melding over lekken van informatie in handen werd gesteld van de Klachtencommissie. Ook op 31 augustus 2016 werd mij door de gemeente Langedijk schriftelijk bevestigd dat de kwestie in behandeling is genomen door de afdeling B.M.O., team Bestuurlijke- en Juridische Zaken. Daarbij werd de naam vermeld van de ambtenaar waarvan bekend is dat deze klachtencoördinator is.

Tot op heden is de klacht compleet onbehandeld gelaten.

Op 20 maart 2017 was ik aanwezig bij de openbare behandeling van een door een andere inwoner van Langedijk ingediende klacht. Tijdens die behandeling heeft de voorzitter van de klachtencommissie, in bijzijn van de commissieleden, verklaard niet op de hoogte zijn van ingekomen klachten. Hij typeerde dat met de woorden "ik ben geen brievenbus."

Gezien opgenoemde uitspraak door de voorzitter van de klachtencommissie beklaag ik mij hierbij zowel over het onbehandeld laten van de klacht over lekken van informatie als ook over het feit dat de klachtencommissie zich onvoldoende professioneel heeft georganiseerd en niet heeft zorg gedragen dat zij periodiek wordt geïnformeerd over ingekomen klachten en de status van ingekomen klachten.

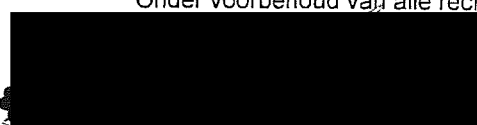
Daar het tevens gaat over een klacht over het functioneren van de voorzitter van de klachtencommissie, en de klachtencommissie oordeelde ik het juist om deze klacht aan uw raad voor te leggen. Dit om te voorkomen dat een situatie ontstaat vergelijkbaar met "de slager die zijn eigen vlees keurt."

Volgens het bepaalde in artikel 11 van de Klachtenverordening dient de klachtbehandelaar binnen één week na ontvangst contact met mij opnemen. Ook hier leert mijn ervaring dat het in Langedijk voorkomt dat over ingediende klachten na maanden tot op de dag van vandaag dat bepaalde in artikel 11 nog niet tot uitvoer is gebracht.

Mocht na één week over deze klacht nog geen contact met mij zijn opgenomen dan zal ik uw raad daarover onmiddellijk informeren.

In afwachting van uw spoedige inhoudelijke reactie.

Onder voorbehoud van alle rechten,



R.W.J. Planken

Verzoeken bij uw ontvangstbevestiging en beantwoording onderwerp en referentie te willen vermelden

**Bijlage 1 van 2**  
**bij brief RP/wj/170403-08**  
**van R.W.J. Planken**

----- Original Message -----

**From:** Kager, Guda

**To:** [REDACTED]

**Cc:** 'Hofman, J.A.'

**ent:** Wednesday, August 31, 2016 11:37 AM

**Subject:** FW: Lekken van informatie

Geachte heer Planken,

De regiegroep heeft u mail besproken en geconstateerd dat dit een klacht betreft. Deze wordt in handen gesteld van de Klachtencommissie.

Met vriendelijke groet,

drs. G.C.J. (Guda) Kager CMC| interim-griffier

[REDACTED]  
Aanwezig: MA.ocht. en DI. en/of WO. en/of DO mid..

**Van:** Rob Planken [mailto:[REDACTED]]

**Verzonden:** zaterdag 13 augustus 2016 14:20

**Aan:** Jan Hofman

**C:** Fintelman, Bert; [REDACTED]

**Onderwerp:** Re: Lekken van informatie

Geachte heer Hofman,

Dank voor uw vlotte reactie.

Helaas niet inhoudelijk maar wel veel zeggend.

Vriendelijk groetend,

Rob Planken

----- Original Message -----

**From:** Jan Hofman

**To:** Rob Planken

**Cc:** [REDACTED]

**Sent:** Saturday, August 13, 2016 10:29 AM

**Subject:** Re: Lekken van informatie

Geachte meneer Planken,

Ik zal uw mail op de agenda zetten van de volgende vergadering van de regie groep.

Ik meen u naar behoren te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

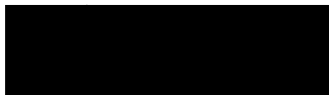
Jan Hofman

Bijlage 2 van 2  
bij brief RP/wj/170403-08  
van R.W.J. Planken



gemeente Langedijk

R.W.J.Planken



Datum: 31 augustus 2016

Afdeling/team

Uw briefnummer

Inhoudingen bij

Omschrijving

Bijlage(n)

Klacht inzake lekken van informatie.

POSTADRES

Postbus 15

1723 ZG

Noord-Scharwoude

Geachte heer, mevrouw,

U heeft ons een brief gestuurd die wij op 31/08/2016 hebben ontvangen. Dit is een automatisch aangemaakte ontvangstbevestiging.

Uw brief is ingeschreven onder registratienummer 16SC005229.

BEZOEKADRES

Vroedekamp 1

Zuid-Scharwoude

Uw brief is in behandeling genomen door de heer R. Boes van de afdeling B.M.O., team Bestuurlijke- en Juridische Zaken, bereikbaar onder doorkiesnummer [REDACTED]

TELEFOON

(0226) 33 44 33

Heeft u nog vragen over de voortgang van uw brief, neem dan contact op met genoemde medewerker.

TELEFAX

(0226) 31 55 56

Wilt u bij eventuele reacties het registratienummer gebruiken?

BTIC

[www.gemeentelangedijk.nl](http://www.gemeentelangedijk.nl)

Wij streven ernaar uw brief binnen 8 weken te beantwoorden, tenzij de betreffende wet of verordening een andere afdoeningstermijn voorschrijft.

BANKRELATIE

Bank. Ned. Gemeenten

NL13BNGH0285004751

BIC: BNGHNL2G

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders.