



Gemeente Langedijk

Raadsvergadering	:	
Agendnummer	:	
Portefeuillehouder	:	drs. J.F.N. Cornelisse
Afdeling	:	Bestuurs- en Managementondersteuning
Opsteller	:	drs. M.M.H. de Boer

Voorstel aan de raad

Onderwerp	:	Beleidskader Communicatie Gemeente Langedijk 'Communiceren met beleid' ()
Programma	:	Bestuur en burger

Gevraagde beslissing:

Het beleidskader Communicatie Gemeente Langedijk 'Communiceren met beleid', van 10 juli 2012 vast te stellen.

Aanleiding/vraagstelling:

In 2009 heeft het college de startnotitie vastgesteld om te komen tot een communicatiebeleid voor de gemeente. In het forum van 14 april 2009, is de notitie besproken. De notitie is niet ter besluitvorming naar de gemeenteraad gegaan.

De gemeente heeft niet eerder een communicatiebeleid opgesteld. In de startnotitie stond destijds dat "in de praktijk het instrument communicatie nog te vaak op ad-hoc basis en pas in het stadium van uitvoering wordt ingezet. Deze rol van communicatie sluit onvoldoende aan bij de ambities van het bestuur en bij de ontwikkeling naar de meer extern gerichte organisatie die de gemeente Langedijk wil zijn." In de afgelopen jaren zijn hier weliswaar stappen in gezet - mede door de bestuurlijke ambities en de ontwikkeling die de organisatie doormaakt - maar de beschreven praktijk is ook nu nog actueel. Daarbij zijn in de afgelopen periode internet en sociale media steeds belangrijker geworden in de communicatie. Zowel tussen mensen onderling als tussen de gemeente en de samenleving om haar heen. Dit heeft geleid tot hogere verwachtingen van inwoners ten aanzien van de gemeentelijke dienstverlening en manier van communiceren en participeren. Dit vraagt om een beleid dat zowel helderheid en houvast geeft over de speerpunten voor de komende twee jaar en tegelijkertijd ruimte biedt om in te kunnen spelen op een omgeving die steeds sneller verandert.

Het communicatiebeleid wordt opgebouwd uit zes verschillende deelnotities die elk een eigen beleidsonderdeel beschrijven. In het (overkoepelend) beleidskader zijn afspraken vastgelegd over de communicatie van de gemeente Langedijk. Het geeft richting aan alle vormen van communicatie. De verschillende beleidsonderdelen komen in deelplannen aan bod: persbeleid, project- en beleidscommunicatie (nu 'Interactief werken' genoemd), representatie, interne communicatie en rampen- en crisiscommunicatie.

Het college heeft aan het beleidsveld Interactief werken prioriteit gegeven: mei 2011 heeft de gemeenteraad de notitie Interactief werken Gemeente Langedijk 'De Langedijker werkwijze', vastgesteld.

Mogelijke oplossingen/alternatieven:

De komende twee jaar ontwikkelt de gemeente Langedijk de communicatie verder langs vier 'sporen':

1. informatie: basis op orde brengen van communicatie en informatievoorziening;
2. identiteit: vergroten zichtbaarheid en herkenbaarheid;
3. interactief: inzetten op dialoog en participatie;
4. intern: inzetten op eigentijdse vorm van interne communicatie.

Voor de periode 2012-2014 zijn concrete activiteiten benoemd om de doelen te bereiken en de communicatiefunctie verder te versterken. Het onderzoek 'Waar staat je gemeente' geeft een indicatie van hoe de gemeentelijke communicatie ervoor staat.

Financiële aspecten:

Uitgangspunt is dat de voorgestelde activiteiten worden uitgevoerd binnen het bestaande financiële kader en dus een budgettair neutraal karakter hebben. Het gaat hier vooral om beschikbare ambtelijke capaciteit waarbij het accent van de activiteiten verschuift.

Naast het reguliere budget voor communicatie is voor de ontwikkeling en invoering van Interactief werken in de programmabegroting 2011 een budget van € 24.000,-- gereserveerd. Een deel van dit budget is doorgeschoven naar 2012. Voor verschillende activiteiten rond de website is een budget van € 2.000,-- opgenomen binnen het programma Dienstverlening.

Overleg/inspraak/zienswijzen:

Niet van toepassing

Rapportage/verantwoording/evaluatie:

Niet van toepassing

Bijlagen die onderdeel uitmaken van het besluit:

Concept notitie Beleidskader Communicatie Gemeente Langedijk 'Communiceren met beleid'

Stukken die voor de raad ter inzage liggen:

Niet van toepassing

Zuid-Scharwoude, 10 juli 2012
Burgemeester en wethouders van Langedijk,

De secretaris, De burgemeester,

E. Annaert drs. J.F.N. Cornelisse

Gemeente Langedijk

De raad van de gemeente Langedijk;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 10 juli 2012, nummer ;

gelet op het artikel 189 van de Gemeentewet;

b e s l u i t :

het beleidskader Communicatie Gemeente Langedijk 'Communiceren met beleid' van 10 juli 2012 vast te stellen.

Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente Langedijk in zijn openbare vergadering van

De voorzitter,

drs. J.F.N. Cornelisse

De griffier,

J. van den Bogaerde