



Opbrengst Visietafels

7 en 11 juni 2021

Inleiding en toelichting

Per 1 januari 2023 zijn nieuwe contracten nodig voor jeugdhulp met verblijf en ambulante jeugdhulp. In 2020 is reeds de regionale beleidsvisie voor jeugdhulp met verblijf door de gemeenteraden vastgesteld. Op 7 en 11 juni 2021 hebben we clientenraden, ervaringsdeskundige ouders en jeugdigen, zorgaanbieders, gemeenteraadsleden, adviesraden, verwijzers waaronder huisartsenorganisaties en onderwijs uitgenodigd om samen met ons aan de slag te gaan met de beleidsvisie voor ambulante jeugdhulp.

In dit document is de letterlijke input van deze Visietafel weergegeven en heeft de functie van naslagwerk. Adviezen die in dit document zijn opgenomen weerspiegelen de mening van de deelnemers van de visietafel, maar zijn niet noodzakelijkerwijs de mening van de gemeenten in regio Alkmaar. De adviezen die door de gemeenten ter harte zijn genomen, zijn opgenomen in hoofdstuk 6 van de Regionale Beleidsvisie op Ambulante Jeugdhulp.

Elk hoofdstuk start met een korte toelichting en de vraag die aan de gemengde groepjes is voorgelegd. Vervolgens is het advies van elk groepje opgenomen, met daarna een reactie van andere groepjes op het voorgelegde advies.

Maandag 7 juni 2021

Herstelgericht ambulante: hoofdvraag

Aan het begin van het gesprek is de volgende vraag voorgelegd aan de groepjes die zich richten op Herstelgericht Ambulante Jeugdhulp:

Hoe versterken we de eigen kracht van jeugdigen en gezinnen die nu ambulante jeugdhulp ontvangen, zodat:

1. **Zij zelf maximaal bij kunnen dragen aan een oplossing van hun eigen hulpvraag**
2. **De regie op hun eigen leven terugkrijgen**
3. **Toekomstige inzet van jeugdhulp wordt beperkt of zelfs wordt voorkomen?**

Groep 1

Groepsadvies

Betere indicatiestelling: Goed naar ouder en jeugdigen luisteren wat zij denken dat nodig is. Vervolgens moet dit binnen de specifieke omstandigheden van de jeugdige en ouders worden opgelost, binnen realistische kaders (kan per geval verschillen en niet alles is mogelijk). Tussentijds moet worden getoetst of we op de juiste route zitten.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

De strekking van het advies onderschrijven wij.

Wat kan beter

- Goed naar ouder en jeugdigen luisteren wat zij denken dat nodig is en kijken waar hun krachten liggen (en goed bevragen of dit ook daadwerkelijk als probleem wordt ervaren)
- Tussentijds toetsen of we op de juiste route zitten, vanuit een lange termijnvisie. (duurzaam borgen)
- Bijbehorende randvoorwaarden:
 - Financiën zouden niet leidend moeten zijn. Preventie, kwaliteit van zorg en beperking administratie (gelijk beleid over alle gemeenten/ uniform en centraal) kunnen ook kostenbesparend zijn. Besparingen hoeven dus niet altijd in de zorg gevonden te worden.
 - Wanneer is iets realistisch? Afwegingen op inhoudelijke kaders horen bij de behandelaar en het gezin/ financiële afwegingen horen bij de gemeente.
 - Houd rekening met de veranderlijkheid van jeugdhulp. Planmatig ja, maar van tevoren vastleggen: nee
 - Gemeente moet meer vertrouwen hebben in de expertise van behandelaars, maar ook in de intrinsieke motivatie van de behandelaar om het resultaat te behalen (gezamenlijke doel).
 - Spreek niet over problemen, maar over vragen (de-medicaliseren) en kijk bij het beantwoorden vooral ook naar preventie.
 - Zorg ervoor dat administratieve lasten niet ten koste gaan van de zorg (bijvoorbeeld zoals nu in het geval van hoofd-/ onderaannemerschap).

Groep 2

Groepsadvies

Stel de jeugdige en het gezin centraal en luister naar het gehele systeem en het gehele netwerk waar de zorgen liggen.

De gemeente vervult een faciliterende rol en geeft alle ruimte aan een open en integrale benadering en vertrouwt op de professionaliteit van hulpverleners.

Er wordt uitgegaan van preventie, waarbij GGZ programma's en integrale gezondheid onderdeel zijn van de lesprogramma's op scholen. De overheid faciliteert hierin.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Wij zijn tevreden en gecharmeerd over het advies, vooral punt 1.
- Wij zien overlap met onze eigen adviespunten, zij het dat het in iets andere bewoordingen staat vermeld.

Wat kan beter

- Graag "de gemeente" nader specificeren in "de gemeentelijke toegang"
- Graag toevoegen onder 2: "Binnen vooraf vastgestelde kaders"
- Graag toevoegen punt 4. Waar nodig wordt hoog-specialistische jeugdhulp tijdig ingezet.

Groep 3

Groepsadvies a

- Meer aandacht voor preventie binnen het gezin, onderwijs en de wijken (voorbeeld is Oudertafels).
- Meer aandacht voor buurtzorgmogelijkheden, inzet ervaringsdeskundigen, sportactiviteiten.
- Betrek beide ouders (nog voor verwijzing) bij het formuleren van de hulpvraag, toestemming en het hulpplan.
- Vroeg signalering waarmee escalatie kan worden voorkomen. Daarbij tevens aandacht voor systemische vraagstukken die dieper liggen dan aan de oppervlakte liggende hulpvraag.
- Een adequate integrale aanpak vraagt ontschotting en minder doorschuiven van de client/het client systeem.
- Organiseer het preventief beleid ook meer regionaal en zorg dat dit meer aansluit bij andere hulpvormen/wetten.
- De rol die POH/JGGZ speelt zou ook meer binnen de lokale toegang vormgegeven worden (J&G coaches).

Groepsadvies b

Terugkeer van (dag)behandelvormen voor gezinsproblematiek om juist systemische vraagstukken adequaat aan te kunnen pakken. Er zit een grote kloof tussen zwaardere specialistische zorg en lichte vormen van jeugdhulp. Daarbij bestaan er wel eens twijfels over de kwaliteit van de lichtere vormen van jeugdhulp.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

Preventie /laagdrempelige voorzieningen om het systeem te versterken zijn een pré.

Wat kan beter

- Betrek specialisten/deskundigen eerder bij de triage of hulptraject om te lang en ondoelmatig door 'sudderden' of het missen van dieperliggende problematiek te voorkomen.
- Respijtzorg zou meer mogelijk gemaakt kunnen worden, zowel als maatwerkvoorziening als in de vorm van buurtgezinnen.
- Als je kinderen moet helpen moet je ouders helpen, maar andersom schiet dat wel eens te kort. Kinderen vallen dan tussen wal en schip.
- Positioneren van het netwerk (JIM/Buddy systeem faciliteren).
- Besteed meer aandacht aan de kwaliteiten en verantwoordelijkheden van vaders/ betrek beide ouders van begin af aan.
- Als de veiligheid van het kind in het geding is moet je niet te lang door willen blijven modderen in het vrijwillig kader.

Groep 4

Groepsadvies

- Integrale systeemgerichte hulp In en Aan het gezin, in verbinding met school. Kleinschalig.
- Goede multidisciplinaire screening aan de voorkant.
- Voorkomen van wachttijden.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

Wat kan beter

- Hoe gaan we dit dan doen?
- Regiehouder bepalen obv de brede intake
- Verbinding niet alleen met school; het netwerk van de jongere (helpende deel)
- Bereikbaarheid van hulpverlening 24/7
- Inbreng van de jeugdige (eigen regie van cliënt en ervaringsdeskundigheid)
- Extra: Regels schrappen, concurrentie vervangen door samenwerken

Groep 10

Groepsadvies

Mensen (ouders/jeugdigen) zijn zelf (naar vermogen) verantwoordelijk maar het is aan ons om bereikbaar te zijn wanneer zij om hulp vragen. Bij het inzetten van hulp nemen wij niet over, help hen autonomie te behouden.

Er moet ingezet worden op het hele systeem, niet enkel op het kind en integraal worden gekeken. Er moet één duidelijke regiehouder zijn.

Quote: "Kwetsbaarheid sluit kracht niet uit!"

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Breed/ Integraal kijken is belangrijk / Dynamiek gezin inderdaad heel belangrijk

- Niet overnemen belangrijk voor eigen kracht
- Mooi: Kwetsbaarheid sluit eigen kracht niet uit

Wat kan beter

- 1 regiehouder is belangrijk
- Vertrouwen en veiligheid in hulpverlener cruciaal
- Professioneel handelen moet goed zitten
- Klantervaring & klanttevredenheid vanuit gemeente, niet vanuit organisatie zelf
- Terugkoppelen naar verwijzers en goed bekijken wat nodig is in het natraject
- Interessant: Onderzoek INHolland inzetten van informeel netwerk (onderzoek nu bij crisis) maar interessant ook voor andere hulp.
- Eigen Kracht Conferenties inzetten!
- Helpen van gezinnen gaat veel verder dan jeugdhulp/opvoeding. – meer op inzetten.

Ambulantisering en aansluiting van verblijf

Aan het begin van het gesprek is de volgende vraag voorgelegd aan de groepjes die zich richten op Ambulantisering en aansluiting van verblijf:

Hoe kunnen we een ingrijpende situatie van uithuisplaatsing zoveel mogelijk beperken, zodat:

- 1. Een jeugdige eerder thuis het jeugdhulptraject af kan ronden**
- 2. Het eigen netwerk optimaal wordt benut**
- 3. De jeugdige vast kan houden wat goed gaat**

Groep 5

Groepsadvies:

- Systeem betrekken en ondersteunen, het systeem menselijker maken.
- Betrek het systeem, liefst in een zo vroeg mogelijk stadium, ook al om uithuisplaatsing te voorkomen. Niet over meer mét praten
- Zorg voor ambulante hulp thuis en werk als hulpverleners met elkaar samen
- Zorg dat je het netwerk betreft, bijv. door een JIM of buurtouder
- Zorg voor een goede combi tussen vrijwilligers en professionals
- Zorg voor een gevoel van veiligheid
- Out of the box denken/maatwerk
- Zorg dat iedereen mee kan doen en kijk ook verder dan 18 jaar.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Systeem betrekken en ondersteuning, het systeem menselijker maken.

Wat kan beter

- Kind, ouders, onderwijs/leren horen bij elkaar
- Wees niet bang om eerder intensieve ambulante specialistische jeugdhulp in te zetten om erger te voorkomen.
- Bekijk de problematiek integraal, dus ook direct hulp voor ouders indien nodig.
- Zorg voor ambulante hulp thuis en werk als hulpverleners met elkaar samen en vergeet daarbij onderwijs niet.
- Zorg dat je het netwerk betreft. Bijv. door een JIM of buurtouder.
- Zorg voor een goede combi tussen vrijwilligers en professionals, netwerk en professionals werken samen.
- Zorg voor een gevoel van veiligheid, neem jongeren en ouders serieus
- Out of the box denken/maatwerk
- Zorg dat iedereen mee kan doen en kijk ook verder dan 18 jaar, participeren/zingeving
- Kleinschalige voorzieningen (4/5 jongeren) voor de aandacht en rust, daarnaast op school je onderwijs volgen met ambulante begeleiding

Groep 6

Groepsadvies

We moeten met elkaar naar een andere visie op veiligheid toewerken. Wanneer is iemand veilig/onveilig en maakt een uithuisplaatsing (UHP) het beter? Je moet een aantal zaken nagaan voordat je overgaat tot een drastische maatregel als UHP.

- Een voorwaarde is een integrale (+onderwijs!!) probleemanalyse maken voorafgaand aan opname.

- In de meeste gevallen loont heeft het om eerst passende intensieve ambulante hulp in te zetten voor je overgaat op UHP of opname.
- We moeten niet alleen ambulante zorg maar vooral onderwijs zien als voorliggend.
- We plaatsen een kind niet vanuit huis de zorg in, maar organiseren zorg in huis bij kind, gezin en onderwijs.
- We werken in die gevallen outreachend, zeker bij de gezinnen die vermijdend zijn richting hulpverlening. Een netwerk (van een klein aantal) professionals om het gezin heen/ IN het gezin.
- Zorg op maat betekent hier ook op niet-reguliere tijden er zijn, laagdrempelig aansluiten (bijvoorbeeld bij een ouderavond op school).
- We maken geen knip in beschermfactoren voor ontwikkeling van het kind: onderwijs is doorlopend, diploma & werk. Inzetten op waar kind goed in is. Meedoen in maatschappij en zinvol bezig zijn.
- Je kunt ervaringsdeskundigheid/lotgenotencontact inzetten om UHP te voorkomen of behandeling te versterken. Je herkent je in situaties en ervaring van de ervaringsdeskundige. Praktische tips.
- Opname dichtbij zodat ouders onderdeel kunnen zijn van hulp, opvoeder in opvoedersrol houden. Als partners zien. Niet 'we weten het beter' en overnemen.
- Besef tijdelijkheid van hulpverlening: netwerk eerder betrekken. Eigen kracht versterken.
- Systeem van hulpverlening veranderen ☑ heel breed, een integrale inkoop, gedragsverandering veld.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Eens met de visie op veiligheid: we plaatsen te snel uit huis en een jongere is daar vaak niet mee geholpen. Dus een goede probleemanalyse is nodig om te kijken welke (eventueel intensieve hulp) nodig is om het gezin weer in hun kracht te zetten.
- Draagkracht van ouders: hulpverlening is tijdelijk, vooral het netwerk en ouders betrekken voor tijdens en na!

Wat kan beter

- Eerder intensieve hulpverlening inzetten als dat nodig is, niet aanmodderen met achtereenvolgende (niet werkende) hulp.
- Type hulpverlener moet passen: lef en moed!
- Zeker integraal met een team/netwerk naar jongere en gezin kijken, maar niet een overload aan professionals! Dat werkt niet.

Ondersteuningsgericht ambulante en voorliggende veld

Aan het begin van het gesprek is de volgende vraag voorgelegd aan de groepjes die zich richten op ondersteuningsgericht ambulante en het voorliggende veld:

Wat is er nodig om gezinnen en jongeren in hun dagelijkse omgeving stabiliteit te bieden, ondanks bepaalde problematiek (zoals bijvoorbeeld autisme of LVB), zodat:

- 1. Een jongere ook na het 18de levensjaar passende ondersteuning ontvangt?**
- 2. Het gezin en de jongere steeds minder hoeven te leunen op jeugdhulp?**

Groep 7

De samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp versterken door:

- Gezinscoach koppelen op basisonderwijs, net als constructie in het voortgezet onderwijs.
- De rol VO-coach versterken door aantal uren uit te breiden voor goede analyse, kortdurende gesprekken met leerlingen, juiste informatie over hulp, borging in het netwerk.
- Jeugdhulp expertise naar de school halen (op scholen met grote concentratie jeugdhulpvragen).
- Werken met vaste of beperkt aantal aanbieders per school, school heeft hier invloed op.
- Borgen dat jeugdhulpaanbieder inderdaad contact zoekt met school.

Zodat:

- Schooluitval wordt verminderd, meer succesvolle schoolloopbaan (op eigen niveau).
- Meer rust rondom de jongere, doordat structuur eenduidiger is. Interventies hebben meer effect en er is minder nodig
- Effectievere hulp door zelfde hulp/taal in verschillende milieus (school en thuis)
- Hogere kwaliteit van leven voor jongere en netwerk
- Minder onrust door verplaatsingen

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Eerder intensieve Wat spreekt jou aan in het groepsadvies (TOP!)
- Heel erg eens met de strekking: jeugdhulp/ondersteuning naar school halen.
- Kortdurende gesprekken, borging in het netwerk, meer uren vo-coach
- Meer rust voor de jongere door heldere structuur, minder gezichten, minder verplaatsingen
- Beperken aanbieders maakt samenwerking makkelijker voor school.

Wat kan beter

- Ook aandacht voor andere vormen van preventie naar school halen.
- Borgen dat jeugdhulpaanbieder inderdaad contact zoekt met school, én ook afstemt met wat er op school gebeurt. School en jeugdhulp werken altijd samen
- Duidelijkheid over wie de regie heeft voor school en kind. Duidelijk wie contactpersoon is voor school
- Hulpverlening als onderdeel van het netwerk
- Weinig over rol ouders, hen betrekken bij keuzes en inrichting ondersteuning is van groot belang
- Vanuit contractmanagement meer sturen op samenwerking met het onderwijs, en hoe ziet die samenwerking er dan uit?

Groep 8

Groepsadvies:

School/opvang als een plek (werkplaats) waar kinderen met alle levensvragen terecht kunnen. Ouders en kinderen kunnen er vanuit gaan dat er iemand voor hen is die hen en de professionals om hen heen de weg wijst en kennis van zaken. (multidisciplinaire experts)

- Vertrouwde personen: (o.a. Lk, IB, mentor)
- 'welzijns' gesprekjes
- Burgerschapslessen (het zit wel eens tegen – wat doe je dan?)
- toerusten: vb in signaleren, in bespreekbaar maken

Persoon met expertise op opvoeden, opgroeien, sociaal netwerk:

- niet alleen verwijzen, ook kijken wat je samen kunt doen op school
- vb oudercursus, koffieochtend, inloopspreekuur

Tezamen: preventief netwerk (investeer in relatie)

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Ouders naar school halen
- Gezamenlijk optrekken, netwerk betrekken (niet alleen doorverwijzen)
- Burgerschapslessen
- Eigen kracht/regie wordt versterkt doordat er kennis (vb van het leven en haar dilemma's) en ervaring aangereikt wordt. Zij ervaren daardoor een (breder) spectrum van wat 'normaal' is en krijgen ook 'les'/ ondersteuning hoe lastige momenten te overkomen of beheersbaar te houden. Expliciet aandacht aan de overgangsmomenten geven.

Wat kan beter

- Aanvulling: vb 'huiskamer' voor jongeren (ontmoeting, informatie, advies). Kan met vb jongerenwerk, sport, cultuur, ervaringsdeskundigen.
- Doelen: algemeen 'normaliseren' (anderen net als jij, tegenslag hoort erbij), gericht thema's inbrengen (vb middelengebruik), talenten ontdekken (identiteitsontwikkeling), weten wat er allemaal te doen is (netwerk opbouwen, benutten wat wordt aangereikt).
 - Expliciet aandacht voor 'kwetsbare momenten'. Vb overgangsmomenten.
 - Actief haakje naar privé netwerk (naast sterke basis op school) – duurzaamheid (ook 18+)
 - Preventief netwerk => maak ervan: sterk fundament
 - Gratis voor jongeren

Jongeren

Op maandag 7 juni waren ook jongeren aanwezig. Zij hebben in een aparte groep hun visie op ambulante jeugdhulp gegeven. Hun visie heeft in de visietafels centraal gestaan.

Groep 9

Groepsadvies

- Jongeren centraal wat er ook gebeurt.
- Dus als preventie niet meer lukt, dan samen met het gezin kijken wat het prettigst voor hen is, en dan iedereen aan het woord laten (dus niet alleen de ouders!)
- Belevingswereld van de jongere centraal. Lotgenoten helpen daarbij! En meer ervaringsdeskundigen! Zij zijn inspirerend: 'Zij laten me zien hoe het straks beter wordt met mij, ook al gaat het nu slecht met me'
- Jongerenwerkers zijn niet de controlerende factor, maar ze zijn er om te ondersteunen en gaan op een gegeven moment weer weg. Ze moeten het sociale netwerk inzetten om te zorgen voor langdurige steun.
- Belangrijk: Vergroten van zelfstandigheid! Voorbereiden op na 18^e jaar! Vooral al die praktische zaken. Zodat je als jongere zelf leert wat nodig is om uit de shit te komen.
- Gemeente heeft belangrijke rol!!! Dus snel schakelen in beleid en uitvoering!

Vrijdag 11 juni 2021

Herstelgericht ambulantly

Aan het begin van het gesprek is de volgende vraag voorgelegd een de groepjes die zich richten op Herstelgericht Ambulante Jeugdhulp:

Hoe versterken we de eigen kracht van jeugdigen en gezinnen die nu ambulante jeugdhulp ontvangen, zodat:

1. **Zij zelf maximaal bij kunnen dragen aan een oplossing van hun eigen hulpvraag**
2. **De regie op hun eigen leven terugkrijgen**
3. **Toekomstige inzet van jeugdhulp wordt beperkt of zelfs wordt voorkomen?**

Groep 1

Groepsadvies:

- Direct aan de start een goede diagnose (scherp op de hulpvraag ook van het netwerk) en dan direct passend (duidelijk doel, niet per se zo klein mogelijk, besef dat je als aanbieder tijdelijk bent). Bij het plan realistisch zijn, niet altijd voor de 10 gaan (eerlijk zijn dat je als aanbieder niet alles kan oplossen) als een 6 ook goed genoeg is (want anders komt iedereen in een traject en blijven we doormodderen).
- Zorg dat de mogelijkheden voor zelfregiecentra en ervaringsdeskundigheid (crisiskaart) veel bekender worden. Altijd inzetten van psycho-educatie en ouderbegeleiding voor de naastbetrokkenen om beter om te leren gaan met problematiek en dat beter te begrijpen. Dat ook doen, waar mogelijk, juist voor een ggz-traject start.
- Leg meer focus op afschalen en het borgen van behaalde resultaten. Zorg daarvoor dat na afsluiting van zorg nog ondersteuning beschikbaar is, geef behandelaren de financiële mogelijkheid voor nazorg (want anders blijven dossiers juist langer open) en dat er focus ligt op andere steunstructuren die het kunnen opvangen (ruimte aan de achterkant). Hou er rekening mee dat het voor aanbieders (die vaak bovenregionaal werken) onmogelijk is om alle lokale sociale kaarten te kennen (help ze daarbij!). De financieringsstructuur moet aansluiten bij systeemgericht werken, voorkom de “potjes”-jacht om juist die eigen kracht te kunnen ondersteunen
- Stuur veel strakker op evidence based aanbieders en kwaliteitskenmerken (BIG). Dat vraagt om meer voorwaarden aan aanbieders. Selectiever op kwaliteit! Van daaruit goed monitoren en onderzoeken of het ook werkt.

Focus

INVESTEER IN KWALITEIT AAN DE VOORKANT ZODAT JE DIRECT DE GOEDE DIAGNOSE STELT EN PASSENDE AANPAK VORMGEEFT

Hoe? Zwaar aan de start! Diagnosteteams gericht op eigenkracht

- Stap 1: Er is verwijzing vanuit huisarts, wijkteams, school, enz.
- Stap 2: Er is een breed diagnosteteam:
Psychiatrische expertise daarin alleen inzetten indien noodzakelijk (wel beschikbaarheidsfunctie)
- Stap 3: Die betreft de potentiële zorgaanbieder
- Stap 4: Gezamenlijk met cliënt stel je een diagnosebeschrijving en voorstel voor aanpak op
Betrek de client vanaf de start, dus zowel bij diagnose als afwegingen van aanpak
Moet dit wel zo zwaar? Wat is realistisch doel?
Wat kan het netwerk? Hoe komt de zelfregie centraal? Welk voorliggend aanbod is er?

- Stap 5: Potentiële zorgaanbieder stelt vast: kan ik dit, past dit, heb ik het vervolg klaarstaan?
Dus geen wachtlijst na intake. Voorkom scheefplaatsingen.
Versterk eigen kracht en zelfregie. Verbinding met het voorliggend veld.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- De bedoeling erachter onderschrijven
- Het proces zou geweldig zijn (als het zo zou werken)
- Je moet heel goed weten waar het probleem zit en wat je eraan moet doen. Je moet er niet pas na anderhalf jaar achter komen wat de diepere problematiek is
- Brede blik. Goed kijken wat er speelt. Dat vraagt om goede kwaliteit, goede mensen aan de voorkant.

Wat kan beter

- Laat aanbieders zelf aan de deur selecteren. Zorg dat triage en behandeling gekoppeld is en voorkom vertraging.
- Problematiek kan veel breder zijn, soms kan je daardoor niet eens een diagnose stellen. Komen er pas later opeens veel zaken naar boven. Bovendien is problematiek dynamisch.
- We weten uit onderzoek dat de gemiddelde patiënt zo'n vijf keer het verhaal moet doen, de kans dat je diagnose aan de voorkant al verkeerd zit.
- De mate van complexiteit kan al door een huisarts beoordeeld worden. Als het complexer is (bijvoorbeeld transgenerationaliteit).
- Een aanbieder – met de brede blik - is dan geëigend om het diagnoseproces te doen.

Groep 2

Groepsadvies

Uitgangspunt is positieve gezondheid voor de jeugdigen. Om daar te komen:

- Borgen door professionele eisen te stellen, zodat er vertrouwen (vrijheid om goed te kunnen aansluiten bij de leefwereld van de jeugdigen) kan zijn in de professionaliteit van de hulpverlener en de juiste kwaliteit voor probleembepaling en hulpverlening geleverd wordt.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Professionele insteek: dat de juiste bewezen effectieve methodieken worden toegepast.

Wat kan beter

- Het is nu erg topdown ingericht. Te sterk vanuit organisatieperspectief. Nu willen we juist vanuit het gezin denken.
- Gezin moet centraal (klik met professionals en een duidelijk plan: een kop en een staart = termijnen bepalen) in plaats van de protocollen en regels. (denk out of the box)
- Leefwereld is te algemeen, gaat om de jeugdige, het gezin en hun netwerk
- De juiste professional op de juiste plek en het juiste moment, maar die moet bereikt worden door de juiste triage, maar voorkom de inzet van veel professionals door een regisseur als tussenpersoon
- Belangrijke rol van ervaringsdeskundigen ook aan de voorkant van het traject i.s.m. de professional
- Positieve gezondheid is een lastig begrip, is dat realistisch om dit te vragen?

Groep 3

Groepsadvies

- Stel specialistische kennis beschikbaar voor verwijzers
- Voer (waar wenselijk) uitgebreide triage
- Stel gezamenlijk plan op met gezin en maak afspraken over rollen (bv regie). Een plan en de uitvoering is maatwerk
- Werk doelgericht
- Stel een procesbewaker aan die vast gezicht van gezin blijft
- Werk ontwikkelingsgericht ipv probleem gestuurd: kijk naar wat gezinnen kunnen
- Werk aan een fundering: pak aspecten aan die het 'beter worden' in de weg staan. (opdracht procesbewaker)

Overall:

- keep it simple/ overzichtelijk voor het gezin
- Stel het gezin centraal en niet de protocollen en regels van organisaties, gemeenten, GI, JB/JR etc

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Het advies is heel erg vergelijkbaar met het advies van de groep zelf

Wat kan beter

- Wat kan wat jou betreft nog beter aan het groepsadvies (TIPS!)
- Dit willen we al een tijd, breng in beeld wat de obstakels zijn. Denk aan:
- Een financieringsmodel dat de triage mogelijk maakt
- Voorkom dat de triage vertragend werkt en voor financiële doelen benut wordt
- Maak de hulp integraal: betrek Jeugd, Wmo en wat verder nodig is en maak het snel beschikbaar

Groep 6

Herstelgericht/ eigen kracht

Groepsadvies

Opdracht aan iedereen die met gezinnen werkt te normaliseren en de-medicaliseren:

- Geef gezinnen het vertrouwen dat afwijken van de norm niet meteen zorgelijk is, soms is opvoeden en/of gedrag gewoon moeilijk.
- Werk open en transparant, geef vertrouwen en neem niet over, geef het initiatief (wat heb je nodig om verder te komen, wat heb/ kan je al).
- Ketensamenwerking is belangrijk. Preventie en presentie in voorliggend veld en onderwijs moeten heel sterk worden vormgegeven. Zorg voor jeugdhulpdeskundigen in het voorliggend veld, zoals in onderwijs, jongerenwerk, daar waar jeugd & gezinnen komen.
- Maatwerk is de maat. Bureaucratische regels mogen nooit een belemmering zijn. Financiële ontschotting helpt de samenwerking.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Geef gezinnen het vertrouwen dat de norm niet meteen zorgelijk is, soms is opvoeden gewoon moeilijk
- Open en transparant werken, geef vertrouwen en neem niet over

Wat kan beter

- Oorzaken in beeld brengen. Breder kijken naar het gezin
- Wat hoort wel en niet binnen de jeugdwet, wat is breder (sociaal domein maar ook verder dan dat)
- Eigen kracht centraal stellen maar ook reëel blijven over (on)mogelijkheden.
- Verbinding is belangrijk, met jezelf, omgeving, lotgenoten: dat is de basis voor eigen regie en toekomstige stappen
- Inzetten op wat nodig is, ook als dat soms duurder is, durven de juiste zorg in te zetten werkt op de lange termijn
- Zelfredzaamheid is ook de juiste hulp weten te vragen
- Reëel blijven: we blijven altijd jeugdhulp nodig houden
- Heb het lef om dingen te proberen, samen met jeugdigen

Ambulantisering en aansluiting van verblijf

Aan het begin van het gesprek is de volgende vraag voorgelegd aan de groepjes die zich richten op Ambulantisering en aansluiting van verblijf:

Hoe kunnen we een ingrijpende situatie van uithuisplaatsing zoveel mogelijk beperken, zodat:

- 1. Een jeugdige eerder thuis het jeugdhulptraject af kan ronden**
- 2. Het eigen netwerk optimaal wordt benut**
- 3. De jeugdige vast kan houden wat goed gaat**

Groep 4

Groepsadvies

Om een uithuisplaatsing te voorkomen of zo kort mogelijk te laten duren helpt het als:

- Er laagdrempelige opvoedondersteuning beschikbaar is, aan huis maar ook op andere plekken als school, kinderopvang en huisarts, die bovendien eenduidig is in de adviezen die gegeven worden. Het is dus van belang dat er goede samenwerking is tussen de netwerkpartners.
- Er één aanspreekpunt is voor het gezin en de omgeving die de zorg coördineert en de signalen ontvangt, weegt en zo nodig het besluit neemt tot uithuisplaatsing. Deze persoon/organisatie moet kwalitatief goed zijn en zo nodig snel kunnen handelen. De veiligheid van kinderen is leidend.
- Tijdig het gezin helpt ontstressen door tijdelijk een of meer gezinsleden elders te laten verblijven

Groepsadvies

Extra adviezen

Bij uithuisplaatsingen zijn de volgende elementen belangrijk:

- Kleinschalig
- In de regio, dicht bij huis, zodat ze in hun eigen omgeving kunnen blijven
- Meenemen eigen vertrouwenspersoon
- Belangrijk om goed in het eigen netwerk te kijken naar ondersteuning
- Realistisch zijn over wat er zonder extra zorg bereikt kan worden
- Niet kijken naar kalenderleeftijd, maar kijken naar iemands vaardigheden

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

- Laagdrempelige opvoedhulp, in een vroeg stadium
- Tijdig een time-out voor het gezin door kind of andere gezinsleden uit het gezin te halen. Breed kijken naar mogelijkheden

Wat kan beter

- Stimuleren van laagdrempelige initiatieven waar jongeren zelf terecht kunnen, zoals @ease. Wel van belang dat deze van voldoende kwaliteit zijn.
- Heel belangrijk om kwaliteit te borgen, hoe ga je meten hoe er kwalitatief goede zorg geboden wordt.

Groep 5

Groepsadvies:

Hoofdvraag: Wij vinden het belangrijk dat er iemand is die naast het kind staat, los van de behandelaar.

- Het systeem van een JIM, denk ook aan tolken i.v.m. anderstaligen.

- Ouders moeten akkoord zijn met de JIM wil het werken en tot op zekere hoogte bij betrokken worden.
- Maak geen harde knip tussen kindproblemen en systeemproblemen, indien mogelijk systeemaanpak.
- Gezin/familie erbij betrekken.
- Biedt maatwerk, kijk naar wat iedere jeugdige en/of zijn haar systeem nodig heeft.
- Biedt perspectief, de invulling hiervan hangt af van de problematiek, bijv. wel of niet naar moederschool, sportvereniging.
- Hoofdvraag: Wij vinden het belangrijk dat er iemand is die naast het kind staat, los van de behandelaar.
- Het systeem van een JIM, denk ook aan tolken i.v.m. anderstaligen.
- Eén aanspreekpunt voor ouders
- Zorg voor veiligheid
- Ouders moeten akkoord zijn met de JIM wil het werken en tot op zekere hoogte bij betrokken worden.
- Maak geen harde knip tussen kindproblemen en systeemproblemen, indien mogelijk systeemaanpak.
- Gezin/familie erbij betrekken.
- Biedt maatwerk, kijk naar wat iedere jeugdige en/of zijn haar systeem nodig heeft.
- Biedt perspectief, de invulling hiervan hangt af van de problematiek, bijv. wel of niet naar moederschool, sportvereniging.
- Meer aandacht voor preventie, te denken aan Tripple P, scholen betrekken, laagdrempelig, acceptatie van elkaar.
- Samenwerking/afstemming tussen instanties om kind heen.
- It takes a village to raise a child.

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij goed

Wat kan beter

Ondersteuningsgericht ambulante en voorliggende veld

Aan het begin van het gesprek is de volgende vraag voorgelegd aan de groepjes die zich richten op ondersteuningsgericht ambulante en het voorliggende veld:

Wat is er nodig om gezinnen en jongeren in hun dagelijkse omgeving stabiliteit te bieden, ondanks bepaalde problematiek (zoals bijvoorbeeld autisme of LVB), zodat:

- 1. Een jongere ook na het 18de levensjaar passende ondersteuning ontvangt?**
- 2. Het gezin en de jongere steeds minder hoeven te leunen op jeugdhulp?**

Groep 7

Groepsadvies:

- *Verbinden – vertrouwen – lief*
- Verbinding zoeken, vasthouden, ontwikkelen. Verbinding met de jongere, met elkaar, netwerk, omgeving, hulpverlening.
- Durf op lange termijn te kijken en in te zetten – geef professionele ruimte.
- Durf naar de plek van de cliënt in de maatschappij te kijken op lange termijn.
- (zicht op ontwikkeling naar volwassenheid)

Beoordeling door een andere groep

Wat vinden wij wij goed

- Verbinding zoeken, vasthouden, ontwikkelen. Verbinding met de jongere, met elkaar, netwerk, omgeving, hulpverlening.
- Durf op lange termijn te kijken en in te zetten – geef professionele ruimte. Durf naar de plek van de cliënt in de maatschappij te kijken op lange termijn. (zicht op ontwikkeling naar volwassenheid)

Wat kan beter

- Verbinding uitschrijven. Samenwerking deel van verbinding. Vaag.
- Bouw een team om een jongere heen. Weinig concreet. Klinkt als beleid. Wat betekent het voor de cliënt?
- Meer daden/ concretisering. Nuance mist, veel vrije interpretatie. Kort.
- Acceptatie
- Samenwerking in keten, financiële schotten zouden weg moeten vallen. Preventie is belangrijk maar wordt het minste geld ingestoken.
- 'geef professionele ruimte' is maatwerken – top
- Welke plek in de maatschappij.
- Bureaucratische regels belemmeren goede zorg.