

Context

Het coronavirus beïnvloedt de dagelijkse gang van zaken in Nederland flink. We zien hoe mensen overal in het land de schouders er met elkaar onder zetten. Halte Werk denkt en werkt actief mee aan oplossingen in de uitvoeringspraktijk voor 4 knelpunten: inkomen in nood, matchen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, ondersteuning van kwetsbare mensen en schuldhelpverlening.

De coronacrisis heeft grote sociale gevolgen voor kwetsbare groepen, jongeren, zzp'ers en flexwerkers. Hun bestaanszekerheid is onzeker geworden en er dreigen financiële problemen.

De gemeente Heerhugowaard loopt iets achter met de uitstroom. Deze is in september anders dan bij de gemeenten Alkmaar en Langedijk. Dit resulteert in 7 extra verstrekte uitkeringen t.o.v. 2019. In vergelijking met het landelijk beeld heeft Halte Werk, op Walcheren na, de beste BUIG ontwikkelingen.

Gemeenten en Rijk zijn begonnen met 'versnellingsacties' om de sociale gevolgen van corona op te vangen. Positief is ook dat de acties bestaande (landelijke) initiatieven versterken en aanjagen. Halte Werk is bij deze initiatieven aangesloten.

Daarnaast is voldoende menskracht nodig om alle acties uit te voeren, wil Halte werk de inwoners de steun kunnen bieden die nodig is – ook bij deze tweede coronagolf.

Volume en stroom

Redenen in-en uitstroom

BUIG en nieuwe doelgroep

Participatiebudget en Re-integratie

Werkgeversservicepunt

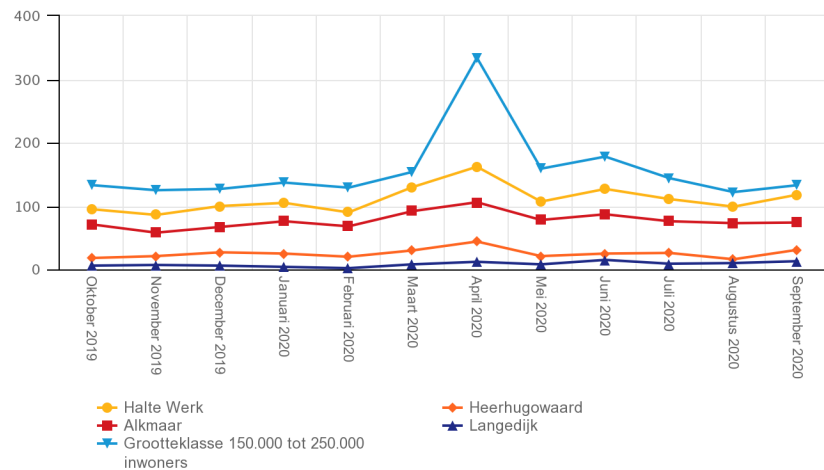
KPI Dashboard

Minima en Bijzondere Bijstand

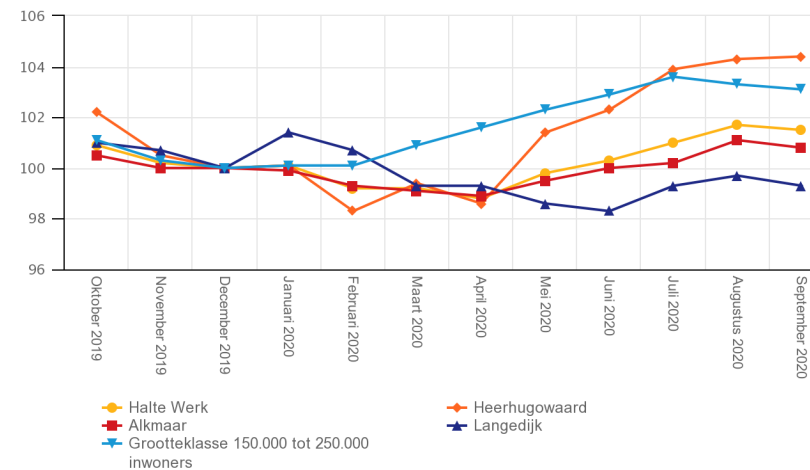
Schuldhelpverlening

Handhaving

Aantal aanvragen algemene bijstand



Volume BUIG index t.o.v. december 2019

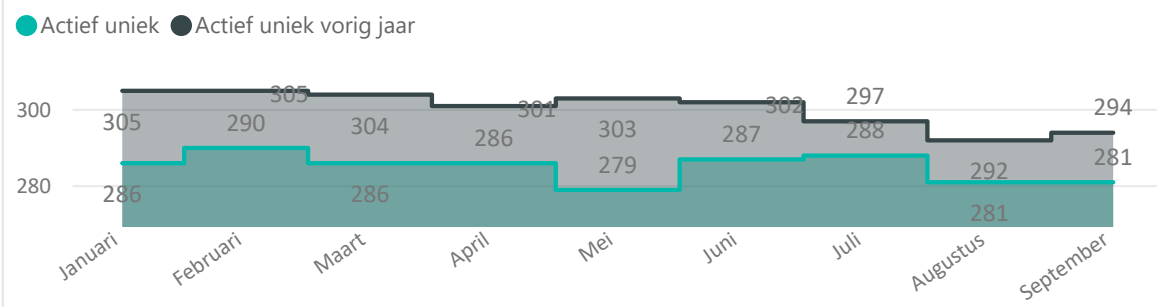




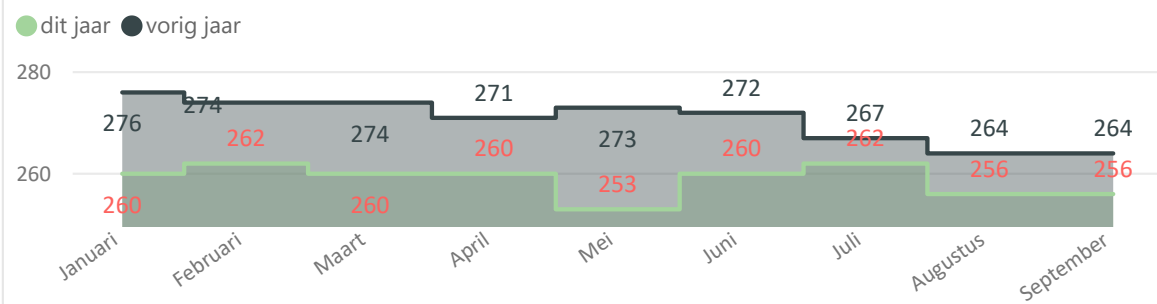
Totalen

63 Ingestroomd **67** Uitgestroomd **332** Actieve dossiers

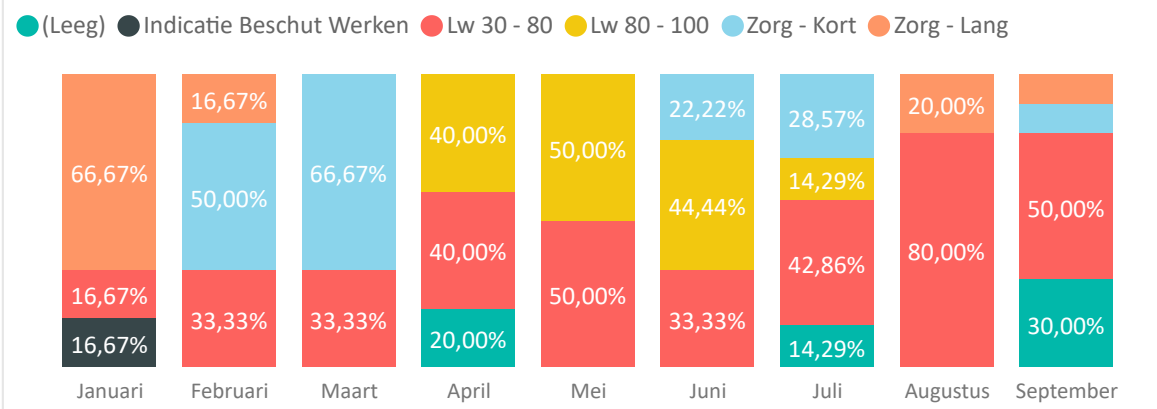
Volume Algemene Bijstand, IOAW, IOAZ, BBZ



Volume Algemene Bijstand



Instroom algemene bijstand naar doelgroep per maand



Jaar

2020

Alkmaar

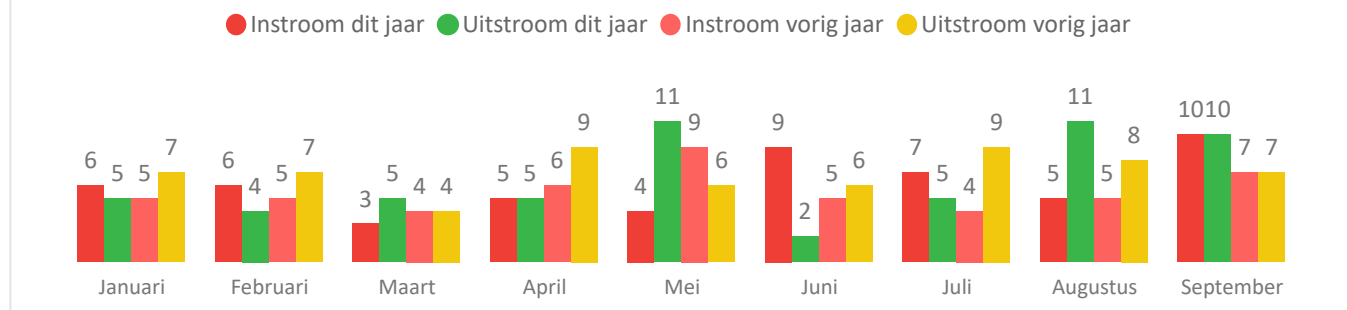
Heerhugowaard

Langedijk

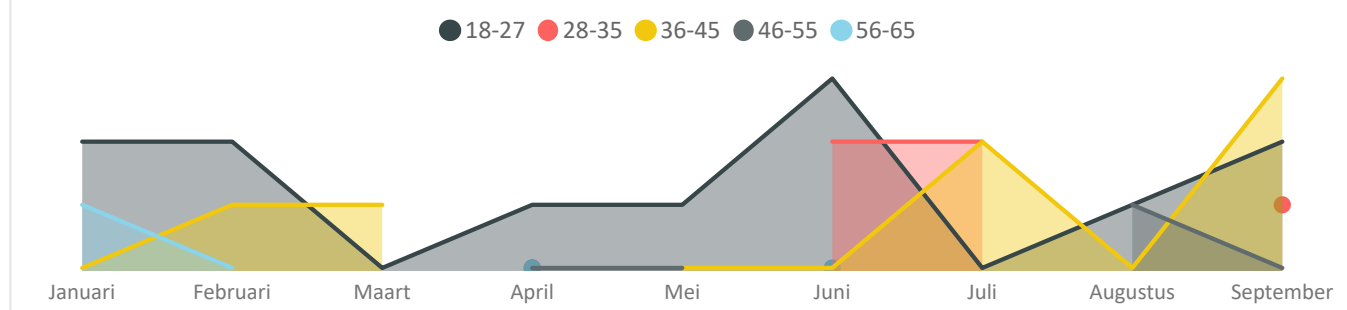
Toelichting

Ook in het derde kwartaal is het aantal bijstandsuitkeringen weer licht gedaald. Dat komt vooral door meer uitstroom naar werk en een hoge uitstroom naar onderwijs die elk jaar tussen juli en oktober plaatsvinden. Tegelijkertijd stroomden ook meer mensen de bijstand in. Vooral de leeftijdsgroep van 18-27 stroomt veel in en uit. Oorzaak is dat personen tot 35 jaar vaker flexibele contracten hebben en/of korte WW-rechten. Zij zijn daardoor bij werkloosheid eerder aangewezen op de bijstand. De uitstroom bleef wel hoger dan de instroom. Van onze aanvragen hadden 30% een loonwaarde 80-100 %, deze zijn snel doorbemiddeld naar werk door het WSP. Jongeren tot 27 jaar kunnen in de periode juli t/m oktober uitstromen naar een opleiding en in aanmerking komen voor studiefinanciering. Daarnaast profiteren jongere leeftijdsgroepen als eerste van een aantrekkelijke arbeidsmarkt.

In- en uitstroom algemene bijstand per maand



Instroom algemene bijstand naar leeftijd per maand



Omschrijving uitk	C	P	Totaal
TOZO 3	43	14	57
Langedijk	43	14	57
Totaal	43	14	57

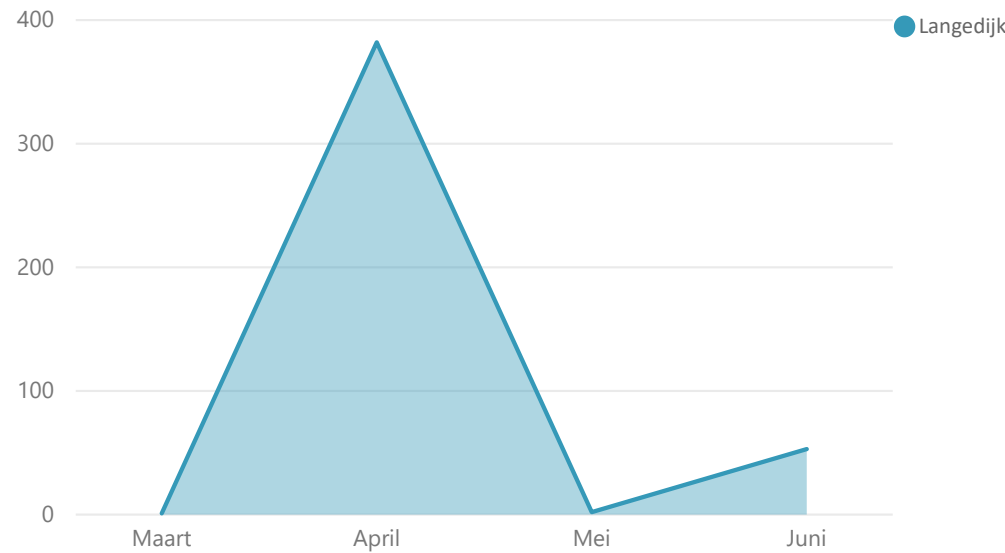
C = client
P = partner

Totalen

401 Actieve dossiers 485 Ingestroomd 484 Uitgestroomd

Langedijk ▼

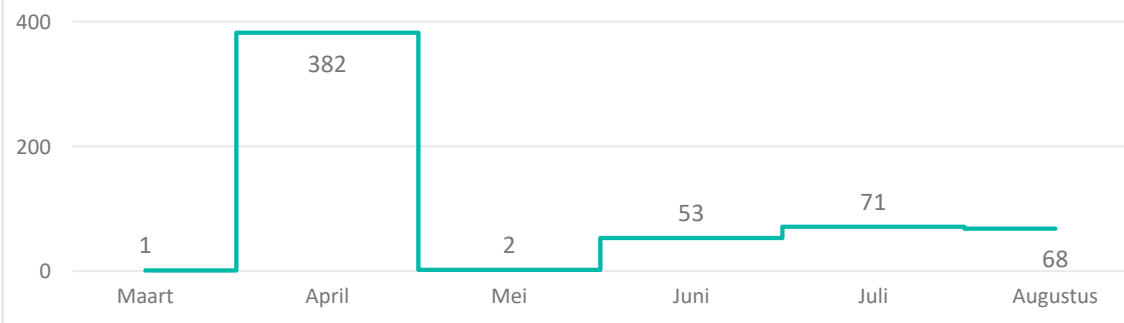
Tozo per maand en per gemeente



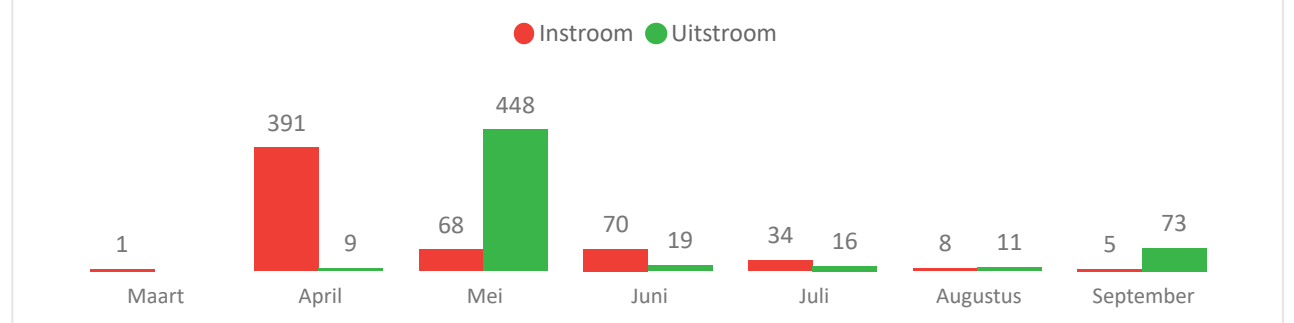
Toelichting

Eind augustus kondigde het kabinet de verlenging van het steun- en herstellepakket voor ondernemers en werkenden aan. Dit derde steunpakket loopt tot in 2021. Opvallend is het aantal tozo 3 aanvragen door de nieuwe lockdown. Aanvragers die tozo 1 hadden aangevraagd, maar geen tozo 2, zien we bij tozo 3 weer terugkeren. Vanaf 1 januari 2021 volgt er een extra dienstverlening aan zelfstandig ondernemers, zoals bij- of omscholing en heroriëntatie. Dit wordt momenteel vorm gegeven. De verwachting is dat meer ondernemers in de schulden terechtkomen. Halte Werk wil aan alle HAL inwoners een integraal en effectieve aanpak van schulden aanbieden. Dus ook voor ondernemers. Doel is de schuldhulpverlening aan ondernemers toegankelijker te maken. Ook door een meer passend aanbod van hulpverlening. Waaronder een schuldregeling in het kader van schuldhulpverlening voor ondernemers (SHVO).

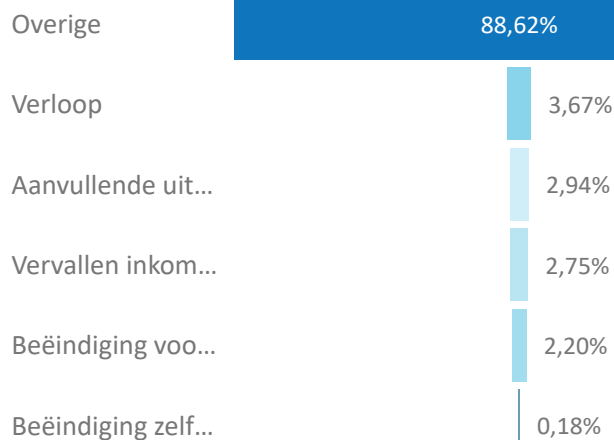
Volume Tozo Heerhugowaard, Alkmaar, Langedijk



In- en uitstroom Tozo per maand Heerhugowaard, Alkmaar, Langedijk



Instroomredenen

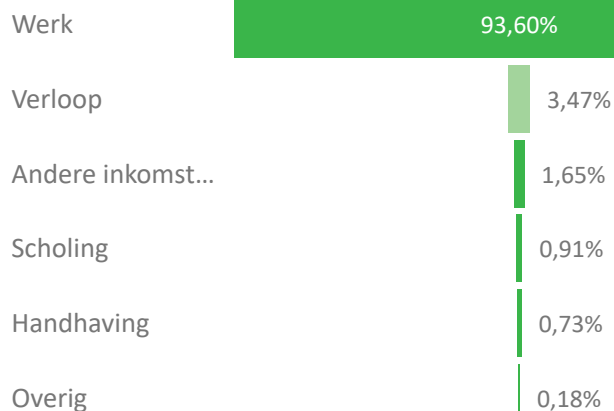


Instroomreden	Omschrijving	Ingestroomd
Overige	ZPZ Tijdelijke maatregel ivm Corona virus	478
Overige	ZPZ TOZO 2 verlening maatregel ivm Corona	44
Aanvullende uitkering	Aanvulling op inkomen	16
Vervallen inkomsten	Vervallen inkomsten uit arbeid	15
Beëindiging voorliggende uitkering	Beëindiging werkloosheidsuitkering (WW)	7
Verloop	Omzetting uitkeringsnorm	6
Verloop	Verhuizing vanuit een COA	5
Totaal		545

Toelichting

Het jaar 2020 is een jaar met veel steunmaatregelen vanuit rijksoverheid. Volgend jaar is de verwachting dat veel van deze maatregelen stoppen en dat er dan meer ontslagen zullen zijn. Merkbaar door een grotere instroom door de korte WW-rechten en flexibele contracten. Halte Werk vangt dit op in samenwerking met het mobiliteitsbureau, door gebruik te maken van de extra middelen uit het laatste sociaal pakket.

Uitstroomredenen



Uitstroomreden	Omschrijving	Uitgestroomd
Werk	Start werkzaamheden als zelfstandige	487
Werk	Inkomsten uit arbeid	27
Verloop	Verhuizing buiten gemeente	8
Verloop	Bereiken AOW gerechtigde leeftijd	6
Scholing	Inkomsten studiefinanciering	5
Andere inkomsten	Andere inkomsten	3
Andere inkomsten	Inkomsten uit arbeidsongesch.Uitk	3
Handhaving	Niet verstrekken inlichtingen	3
Totaal		547



Jaar, Kwartaal BUIG

2020



Kies

Meerdere selecties

Alkmaar

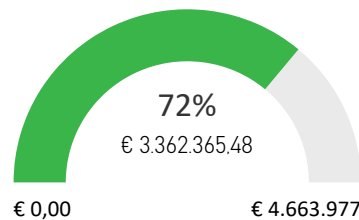
Heerhugowaard

Langedijk

Jaar, Kwartaal Nieuwe Doelgroep

2020 (Jaar) + 3 (Kwartaal)

Stand BUIG incl loonkostensubsidie



Gemeente	Beschikbaar budget BUIG*
Langedijk	€ 4.663.977
Totaal	€ 4.663.977

*budgetbrief
gemeenten nov. 2019



Uitgaven BUIG incl. BTW

budget soort	Langedijk	Totaal
BUIG	€ 3.362.365,48	€ 3.362.365,48
BBZ	€ 74.655,88	€ 74.655,88
IOAW	€ 170.513,02	€ 170.513,02
IOAZ	€ 77.888,37	€ 77.888,37
loonkostensubsidie	€ 292.768,90	€ 292.768,90
WWB	€ 2.746.539,31	€ 2.746.539,31
Totaal	€ 3.362.365,48	€ 3.362.365,48

Terugvorderingen BUIG

budget soort	Langedijk	Totaal
BUIG	€ 33.492,36	€ 33.492,36
BBZ	€ 5.326,35	€ 5.326,35
IOAW	€ 56,83	€ 56,83
IOAZ	€ 810,00	€ 810,00
WWB	€ 27.299,18	€ 27.299,18
Totaal	€ 33.492,36	€ 33.492,36

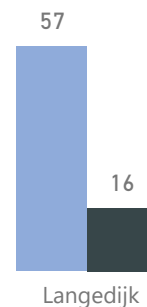
Toelichting

De uitgaven BUIG zijn in vergelijking met vorig jaar licht toegenomen. Er is sprake van een groot verloop binnen de in- en uitstroom volume. Inwoners met een korte afstand tot de arbeidsmarkt worden nog steeds snel doorbemiddeld naar sectoren waar een vraag is. Landelijk beeld is dat klanten met loonkostensubsidie kwetsbaar zijn, en bij crisis als eerste hun baan verliezen. Halte Werk herkent dit beeld niet. Door duurzame plaatsingen, nazorg en goed contact met de werkgevers blijven onze klanten met loonkostensubsidie aan het werk.

Nieuwe doelgroep (doelgroepregister) resultaten 2019 - derde kwartaal 2020

Deelnemers loonkostensubsidie

● Aantal inclusief forfaitair ● forfaitair*



Gemiddelde loonkostensubsidie per deelnemer

Langedijk
€ 5.060,94

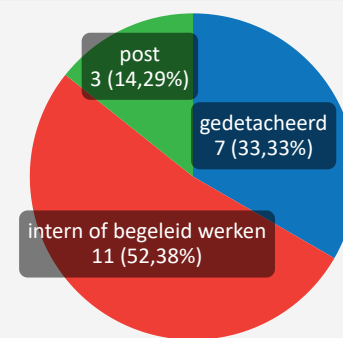
Uren en Loonwaarde

Langedijk
0,78
gemiddeld FTE
29,25
gemiddelde contracturen
53,10
gemiddelde loonwaarde

Direct bij een reguliere werkgever werkzaam

Langedijk
36

Door WNK Participatie geplaatsten



Gemeente	Gedetacheerd	Intern of begeleid werken	Post
Langedijk	7	11	3
Totaal	7	11	3

*Forfaitaire subsidie: Om voor de werkgever aantrekkelijker te maken is een loonkostensubsidie tijdens de eerste 6 maanden voor 50 % van het minimumloon mogelijk. Bovendien kan dan een goed beeld van de capaciteiten van de werknemer gevormd worden.

Uitgaven Participatiebudget incl. BTW

Gemeente	Beschikbaar budget Participatiebudget	Uitgaven Participatiebudget	Daaruit besteed bij WNK	Percentage WNK	Saldo Participatiebudget
Langedijk	€ 420.000,00	€ 370.093,31	€ 241.616,95	58%	€ 49.906,69
Totaal	€ 420.000,00	€ 370.093,31	€ 241.616,95	58%	€ 49.906,69

Stand Participatiebudget



Toelichting

Het Participatiebudget is inclusief eventuele BTW lasten. Voor zover de BTW compensabel is, is dit geen last en belast het dus ook het budget niet. Voor verduidelijking; een met 21% BTW belaste dienst zorgt voor een factuur van exclusief BTW € 500. De BTW bedraagt € 105. Als de BTW niet compensabel is de last op het budget € 605. Als de BTW geheel compensabel is dan is de last € 500. Voor deels compensabele BTW geldt een evenredigheid. Dus het deel wat wel compensabel is, drukt niet op het budget en omgekeerd.

Beschut Werk

Er zijn rijksmiddelen beschikbaar voor de realisatie van een taakstelling beschut werk. Standaard is een dienstverband van gemiddeld 31 uur per week. Minder uren per werkplek betekent meer werkplekken creëren. De klanten van Halte Werk werken gemiddeld 24 uur per week.

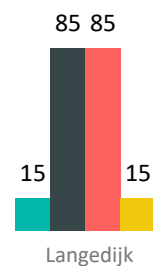
Gemiddelde werkuren

 Langedijk
24,20

Gemeente	Taakstelling	Gerealiseerde fte	nog te realiseren
Langedijk	8	8,59	-0,59
Totaal	8	8,59	-0,59

Aantal ingekochte trajecten WNK

● beginstand ● gestart ● beëindigd ● eindstand



Toelichting

Halte Werk heeft ingezet op inwoners aan het werk houden en zet veel in op de begeleiding van deze inwoner door het WNK. De uitgaven van het Participatiebudget zijn t.o.v. vorig jaar iets afgenomen. Door de maatregelen van rijksoverheid zijn er minder trajecten ingezet op meedoen en participatie.

 8,59 ✓
Taakstelling: 8

 Extra plaatsingen
gemeente
Alkmaar

 Langedijk
0
vervallen plaatsingen

 0
wachtlst (personen)

Periode plaatsing

1-1-2020

1-10-2020

Aantal geplaatste klanten
WSP in deze periode

20

Aantal eerste plaatsingen WSP in
deze periode

16✓

Doel: 300 (+94.67%)



Het team Wsp heeft een jaarlijkse doelstelling voor het aantal plaatsingen. Nauwgezet wordt dit nauw in de gaten gehouden.

De verwachting is dat dit jaar meer plaatsingen worden gerealiseerd dan de doelstelling.

Werkgeversservicepunt

De horeca en het toerisme zijn hard getroffen. En toch zijn er andere sectoren als de zorg, het onderwijs, de logistiek en de supermarktbranche, die staan te springen om personeel. Een mobiliteitscentrum met een team van adviseurs is opgezet om nu zo snel mogelijk een verbinding tussen vraag en aanbod te leggen.

Omschrijving Plaatsing	Waargenomen plaatsingen
	5
Proefplaatsing	5
1e plaatsing	16
	8
Fulltime arbeid/tijdelijk contract	3
Nul-uren contract	2
Parttime arbeid/tijdelijk contract	3
2e plaatsing	2
	1
Nul-uren contract	1
Totaal	23

omschrijving uitkering na plaatsing	Waargenomen plaatsingen
	9
Aanvullende uitkering	1
Geen uitkering	7
Loonkostensubsidie	6
Totaal	23

Waargenomen plaatsingen gespecificeerd naar klant

Omschrijving doelgroep	Langedijk	Totaal
	1	1
Lw 30 - 80	11	11
Lw 80 - 100	1	1
NUG	5	5
Zorg - Kort	2	2
Totaal	20	20

Leeftijdscategorie	Langedijk	Totaal
< 18	3	3
18-27	7	7
28-35	4	4
46-55	4	4
56-65	2	2
Totaal	20	20

Omschrijving_verblijfsstatus	Langedijk	Totaal
	17	17
Vw 2000 art. 8, onder d, vergunning asiel onbepaalde tijd, arbeid vrij	1	1
Vw 2000 art. 8, onder e, gemeenschapsonderdaan econ. niet-actief, arbeid vrij	1	1
Vw 2000 art. 8, onder e, toetsing aan het gemeenschapsrecht, arbeid vrij	1	1
Totaal	20	20

Selectie gemeenten
specificatie

- Alkmaar
- Heerhugowaard
- Langedijk

Toeleiding naar werk en meedoen: uitkeringen Participatiewet, IOAW, IOAZ

Leeftijdscategorie meedoen

Omschrijving doelgroep

Alle

Alle

Tegenprestatie

Halte Werk zet in op meedoen. Basis is de verordening tegenprestatie. Meedoen is een re-integratietraject volgen, vrijwilligerswerk doen of mantelzorg verrichten. Niet iedereen doet nu nog mee. Dit komt doordat klanten een volledige ontheffing arbeidsverplichtingen hebben of nog voor beoordeling daarvoor staan, recht op ontheffing hebben als alleenstaande ouder, of door nog lopende handhavingsgesprekken met klanten die boetewaardig gedrag vertonen.

Aantal cliënten PW, IOAW, IOAZ

316

Aantal cliënten dat meedoet

235

Percentage meedoen

74%✓

Doel: 90%

Door de maatregelen van rijksoverheid: "werk thuis, voorkom onnodig reizen", en het sluiten van voorzieningen, is het percentage inwoners dat meedoet lager dan vorig jaar. Alsnog doet op dit moment 71% van de inwoners vrijwilligerswerk, mantelzorg of draagt op een andere wijze een steentje bij aan de samenleving.

Kwetsbare jongeren: alle uitkeringen

Een slechte arbeidsmarkt treft vooral de laagopgeleide jongere en jonge migrant. Het Jongerenpunt als netwerk-organisatie zet zich in om de klappen te verlichten. Door meer gebruik van de loonkostensubsidie, en door het voortzetten van de intensievere begeleiding met de route arbeid op de scholen. Hierdoor kunnen jongeren mee blijven doen.

Jongeren die een activiteit doen

69

Percentage jongeren dat een activiteit doet

75%!

Doel: 100%

Jongeren

92

Percentage schoolverlater dat een activiteit doet

67%✓

Doel: 100%

*met instroomreden beëindiging studiefinanciering/studie

waarvan Schoolverlaters*

3

Schoolverlater die een activiteit doet

2

Jongeren en schoolverlaters zonder activiteit bevinden zich meestal in de onderzoeksfase om een goed beeld van de jongere te krijgen voor een passend traject.



Omschrijving activiteit

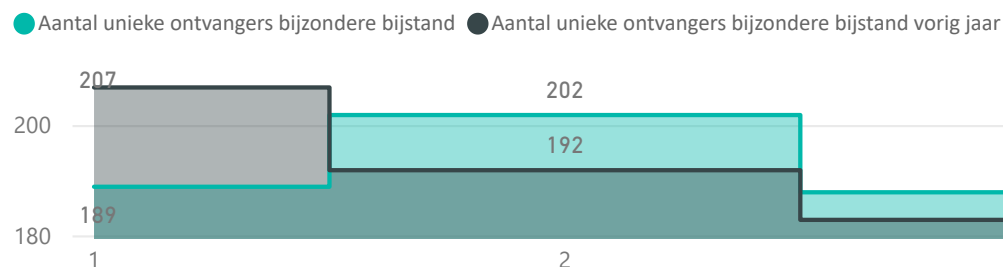
Alle

Omschrijving activiteit	Jongeren	waarvan Schoolverlater
▲	23	1
Hulpverlening art. 55	11	
Jobcoaching	13	
LKS forfaitaire loonkostensubsidie	3	
LKS Loonkostensubsidie	24	
MEE - werkwinkel	2	
Nazorg jongerenloket	1	
Parttime werk (max.haalbare)	3	1
Proefplaatsing t.b.v. LWM	1	
Scholing	5	
Sport-Z	1	
Turnover - module 1 Werkfit	1	
Vergunninghouders Fith - module 1 e/o 2	1	
Vergunninghouders Thobs - module 3	2	
Vergunninghouders Thobs -module 1 e/o 2	3	
Vrije inkoop (zonder kosten HW)	1	
Vrijwilligerswerk (niet ingekocht)	5	1
WMO dagbesteding	1	

Totaal aantal ontvangers bijzondere bijstand

 Langedijk
 309
 Dit jaar
 300
 Vorig jaar

Aantal ontvangers bijzondere bijstand per kwartaal



Toelichting

Het budget van de stadspassen is onderbested. Door de coronacrisis was er nagenoeg geen mogelijkheid het te besteden. Het budget vervalt per 1 januari 2021. De pashouders zijn hierover geïnformeerd.

Jeugdsportfonds Langedijk

 Langedijk
 € 25.000,00

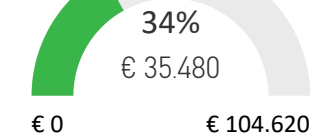
Uitgaven stadspassen

 Langedijk
 € 35.480

Collectieve ziektekostenverzekering

 Langedijk
 € 118.669,01

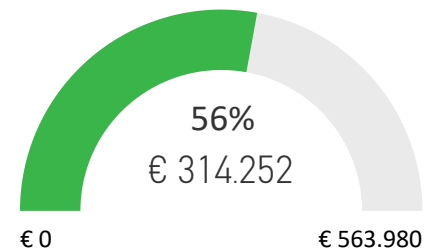
Stand Stadspassen Heerhugowaard en Langedijk



Budget en Uitgaven Participatiebudget incl. BTW

Gemeente	Beschikbaar budget Bijzondere bijstand	Uitgaven Bijzondere bijstand incl BTW	Uitgaven Minimabeleid	Terugvorderingen Bijzondere Bijstand
Langedijk	€ 563.980	€ 314.252		€ 20.023,54
Totaal	€ 563.980	€ 314.252		€ 20.023,54

Stand Bijzondere Bijstand



Heerhugowaard

Omschrijving bijstand	Aantal keer verstrekt	Aan aantal huishoudens
Bewindvoeringskosten	3435	510
Inkomenstoeslag	360	359
Overig	1308	268
Advocaat kosten	172	114
Jongerentoeslag	315	76
Computer	41	41
Mentor/curator	210	27
Inrichtingskosten om niet	29	24
Inrichtingskosten leenbijstand	18	18
Woonkostentoeslag	111	14
Fiets	8	8
Kinderopvang	44	5

Alkmaar

Omschrijving bijstand	Aantal keer verstrekt	Aan aantal huishoudens
Bewindvoeringskosten	10922	1527
Inkomenstoeslag	1285	1279
Overig	1866	494
Advocaat kosten	492	310
Pensionkosten	1972	302
Jongerentoeslag	1167	275
Computer	128	125
Mentor/curator	551	67
Inrichtingskosten om niet	79	64
Inrichtingskosten leenbijstand	56	56
Kinderopvang	404	56
Fiets	21	20
Woonkostentoeslag	125	19

Langedijk

Omschrijving bijstand	Aantal keer verstrekt	Aan aantal huishoudens
Bewindvoeringskosten	1146	152
Inkomenstoeslag	145	145
Overig	194	56
Jongerentoeslag	110	44
Advocaat kosten	70	40
Inrichtingskosten om niet	12	10
Computer	10	9
Woonkostentoeslag	51	7
Inrichtingskosten leenbijstand	6	6
Mentor/curator	46	5
Fiets	4	4

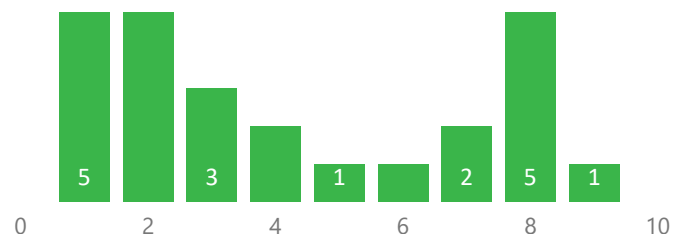
Aanmeldingen Schuldhelpverlening

Totalen

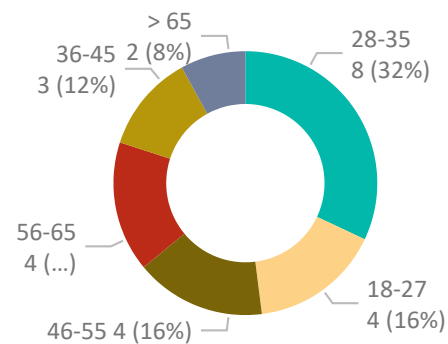
 Langedijk
25

Aanmeldingen per maand

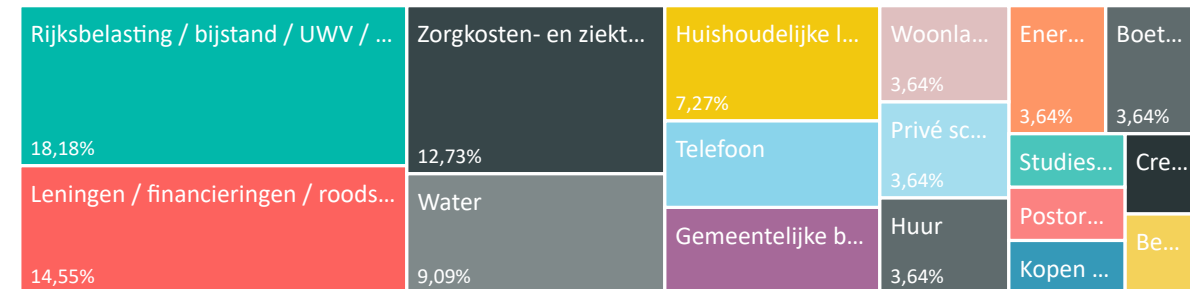
● Langedijk



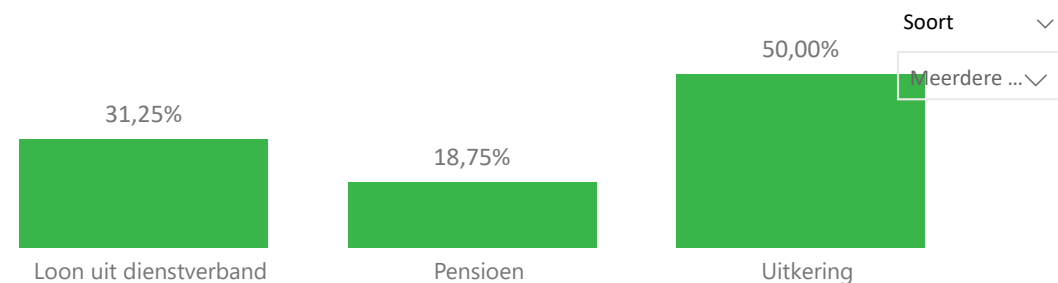
Leeftijdscategorieën aanmeldingen



Wat voor schuld?



Welk inkomen?



Gemiddeld melden inwoners met schulden zich pas na 5 jaar. Halte Werk heeft dit verkort tot 2 jaar door outreachend en gericht op preventie te werken. We verwachten in 2021 nog wel een toename van de schuldenproblematiek. Door aansluiting bij het versnellingspakket van rijksoverheid is het mogelijk om meer mensen sneller en beter te helpen. We zetten in op de methode van Collectief Schuldregelen via het Schuldenknooppunt. Ook willen we nauwer aansluiten bij de Nederlandse Schuldhulproute.

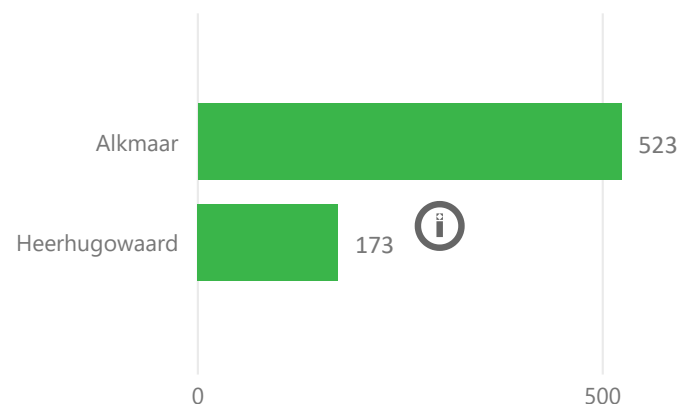
Aanmeldingen Preventie en Vroegsignalering

● Inkomensbeheer

Langedijk

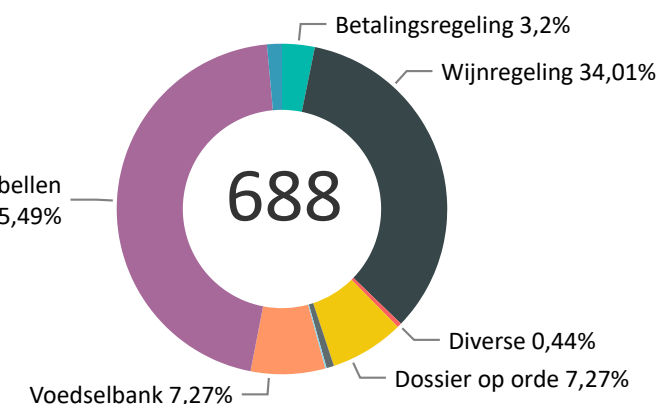
2

Formulierenpunten



Bezoek en contacten budgetwinkel

Om uitval te voorkomen belt de budgetwinkel de aanmelders na hoever de klant is met het dossier op orde maken.

 Budgetwinkel nabellen
45,49%


Top 5 Vorderingen

Omschrijving	Stand Eindsaldo
Fraudevordering WWB	3.940.659,52
Leenbijst. Bbz rentedr. < 2020	2.871.852,17
BEDRKAP TOZO	2.526.086,03
Terugvordering bijstand WWB	783.970,88
Leenbijstand Bbz LO starter	714.602,71
Resterende vorderingen	4.003.916,45
Totaal	14.841.087,76

Aantal debiteuren

4736

Aantal vorderingen

5632

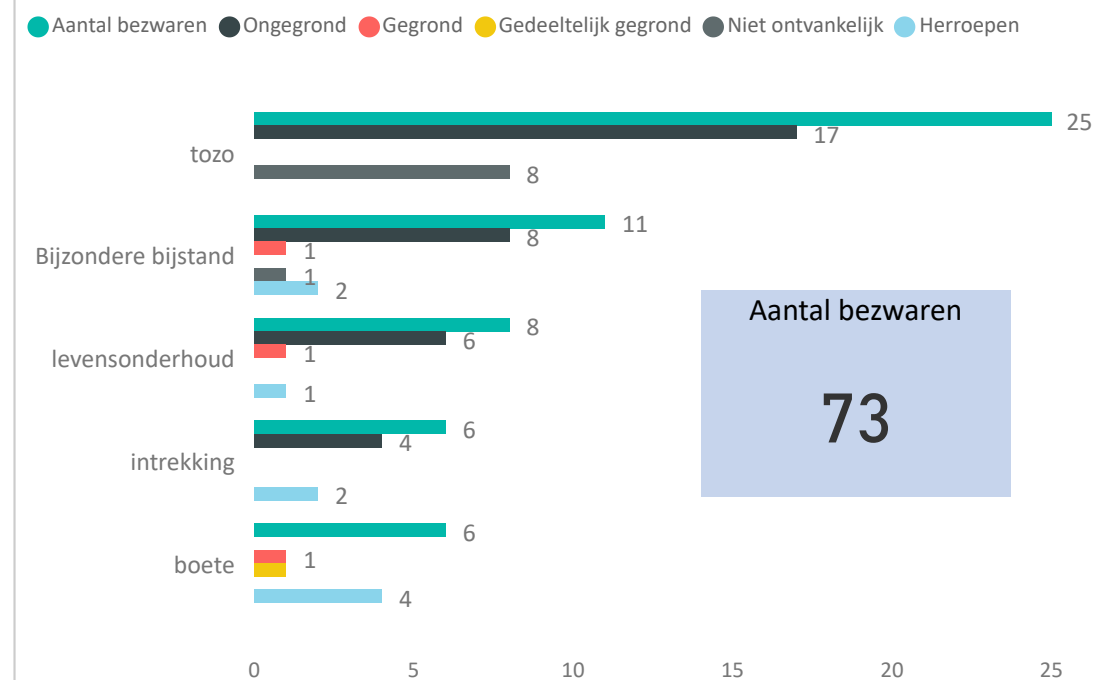
Top 5 Vorderingen in aantallen

Omschrijving	Aantal vorderingen	Aantal cliënten	Stand Eindsaldo
Fraudevordering WWB	756	494	3.940.659,52
Leenbijst. Bbz rentedr. < 2020	187	177	2.871.852,17
BEDRKAP TOZO	297	294	2.526.086,03
Terugvordering bijstand WWB	928	703	783.970,88
Leenbijstand Bbz LO starter	166	135	714.602,71
Totaal	2334	1803	10.837.171,31

Toelichting

De regels rondom de participatiewet zijn complex, vooral voor kwetsbare groepen. Een fout is dan snel gemaakt. Maar dat moet niet meteen leiden tot het stempel fraudeur. Halte Werk zet in op voorkomen van deze fouten door een heldere uitleg en goed contact met de klant. Gelijktijdig kijken we hoe we beter maatwerk kunnen leveren en wat daarvoor nodig is. Aan de ene kant moet opzet en grove schuld effectief aangepakt worden, aan de andere kant is het van belang dat er voldoende maatwerk mogelijk is bij onbewuste regelovertreding. In alle gevallen blijft voorop staan dat het onterecht verkregen bedrag aan uitkering moet worden terugbetaald.

Top 5 Bezwaar



Aantal bezwaren

73

Toelichting

Van de 73 bezwaren zijn er uiteindelijk 6 gegrond verklaard, en 1 gedeeltelijk gegrond (behorende tot de top 5). Onder de 6 gegrond verklaarden waren dat er 3 uit de top 5. Dit is een positief resultaat.