

## Toelichting op dashboards vierde kwartaal 2018

### Inhoud

Toelichting op dashboards vierde kwartaal 2018 .....	1
Samenvatting.....	1
Landelijke context .....	1
Arbeidsmarktregio Noord Holland Noord .....	1
Bestandsvolume .....	2
Voornaamste instroom- en uitstroomredenen 2018.....	2
BUIG.....	2
Stand 2018.....	2
Loonkostensubsidie .....	2
Participatiebudget .....	3
Project vergunninghouders .....	3
Stand Participatiebudget 2018.....	3
Werkgeversservicepunt Noord-Holland Noord (WSP) .....	4
KPI's Jaarplan Halte Werk 2018-2019: stand 2018.....	5
Bijzondere bijstand 2018.....	6
Bijzondere bijstand: topics 2018 .....	7
Schuldhelpverlening .....	8
KPI dashboard programmabegroting 2019 (Alkmaar) .....	10

### Samenvatting

Het volume BUIG is gedaald met een indexcijfer van 94,1. Een positieve invloed daarop is een flinke inzet van de matching door het Werkgeversservicepunt: 334 plaatsingen bij een taakstelling van 300. Ook een ruime inzet van de loonkostensubsidie draagt daaraan bij. Het percentage mensen met loonkostensubsidie afgezet tegen het bijstandsbestand is in december 2018 7,2 %, t.o.v. het percentage van 3,7 % van de organisaties in dezelfde grootteklasse. 74 % van het klantenbestand, waaronder 86 % van de jongeren ondernemen een activiteit: een traject naar werk, tegenprestatie of vrijwilligers, of (parttime of tijdelijk) werk. 48 % van de uitstroom is naar werk. Een mogelijke gevolg van het voorgaande is een overschot van 9,1 % op het BUIG (het budget voor de uitkeringen). Vooral door de lagere instroom van vergunninghouders zijn de kosten bijzondere bijstand in het jaar 2018 lager. Wel is er een extra inzet van trajecten voor vergunninghouders geweest. Dit veroorzaakte ook een tekort op het Participatiebudget. Het extra aanvullend budget voor de re-integratie van vergunninghouders zal dit tekort enigszins nivelleren.

### Landelijke context

Eén op de vier werkgevers heeft moeite zijn vacatures te vervullen. Het kabinet pakt deze krapte aan door de werking van de arbeidsmarkt structureel te verbeteren en zo veel mogelijk mensen aan het werk te helpen. Tegelijkertijd moeten werkgevers, werknemers en werkzoekenden samen de handen uit de mouwen steken om concrete krapte op de werkvloer praktisch op te lossen. Ook gemeenten, UWV en scholen moeten aan de slag. Hierdoor moeten vraag en aanbod elkaar sneller vinden. Aan de andere kant blijft het lastig voor bepaalde groepen werkzoekenden om werk te vinden. 55-plussers, mensen met een migratieachtergrond en mensen met een arbeidsbeperking komen nog altijd moeilijk aan de slag. Daarom verlaagt het kabinet de lasten op arbeid, en wordt het combineren van zorgtaken makkelijker door kinderopvangtoeslag en het Wetsvoorstel Invoering Extra Geboorteverlof (WIEG). Ook probeert het kabinet meer mensen bij de arbeidsmarkt te betrekken door het voor mensen met een arbeidsbeperking eenvoudiger te maken om aan het werk te gaan: het breed offensief, en het verbeteren van matching op de regionale arbeidsmarkt tussen werkgevers, werkzoekenden, UWV en gemeenten.

Alhoewel de positie van de 50-plussers is verbeterd<sup>1</sup>, doordat de bedrijven moeilijk aan personeel komen, verlaten 60-plussers eerder de WW, omdat ze aan het eind van de uitkering komen. Dat is ook de constatering voor de gemeente Alkmaar, waar het bereiken van de AOW leeftijd bijdraagt aan de uitstroom uit de bijstand (zie 'voornaamste instroom- en uitstroomredenen 2018').

Het aantal openstaande vacatures is vooral voor technische beroepen in het derde kwartaal van 2018 verder gestegen. Omdat zowel de vacatures als de banen zijn toegenomen, is de vacaturegraad<sup>2</sup> gelijk gebleven. De ICT-sector heeft al ruim vier jaar de hoogste vacaturegraad. Het tekort aan personeel is nog steeds groot en zal voorlopig aanhouden. Het tekort heeft zich bovendien over vrijwel het hele land uitgebreid. Het is het grootst bij ICT-beroepen, technische beroepen en transport- en logistiekberoepen.

### Arbeidsmarktregio Noord Holland Noord

Op het moment van schrijven van deze rapportage was er geen nieuwe Regio in Beeld; laatste versie is die van oktober 2018, waarover in de derde kwartaalrapportage een samenvatting is gegeven. Een interactieve website van de UWV geeft de Regio in Beeld visueel weer: <https://regioinbeeld.uwv.nl/noord-holland-noord>

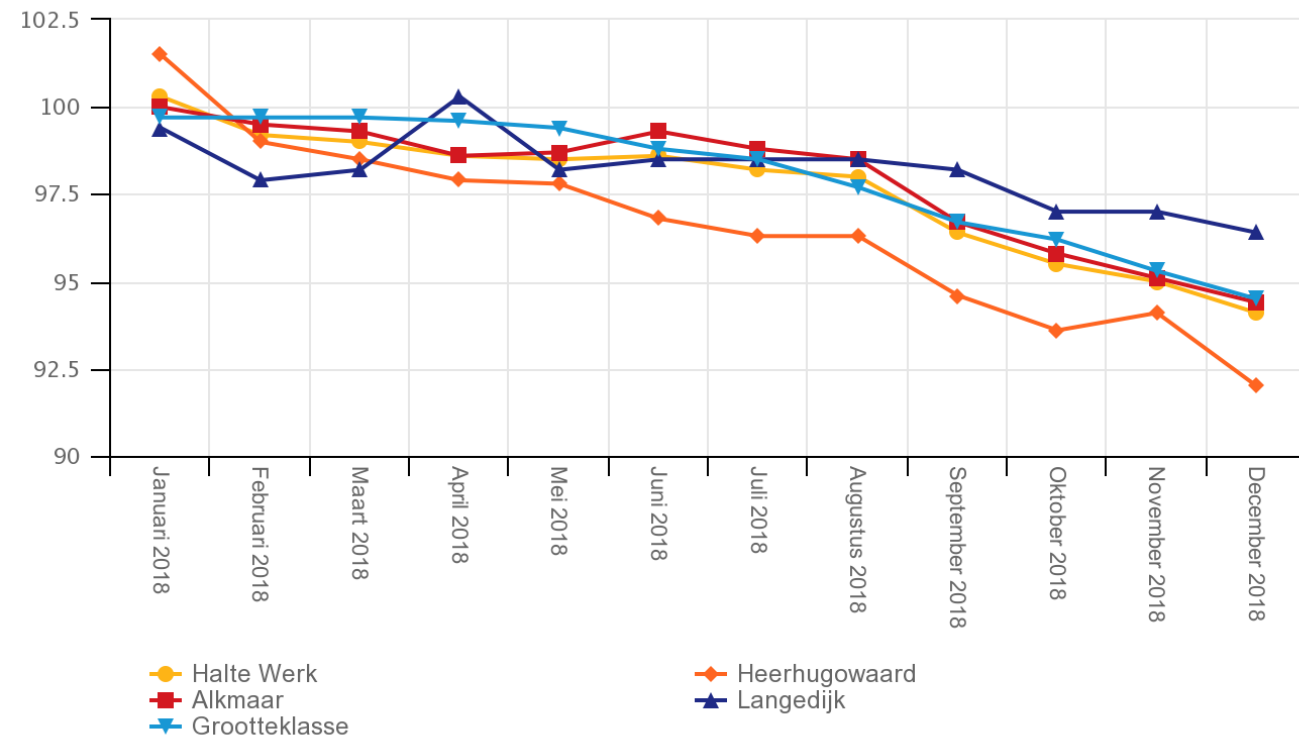
<sup>1</sup> Duiding Arbeidsmarktontwikkelingen, januari 2019.

<sup>2</sup> De vacaturegraad is het aantal openstaande vacatures per 1.000 banen van werknemers.

## Bestandsvolume

De volume BUIG (het aantal actieve uitkeringen) is goed gedaald: een index van 94,1 (Halte Werk)/ 94,4 (Alkmaar) t.o.v. de index bij gemeenten van eenzelfde grootteklasse (100.000 inwoners of meer): 94,5. Heerhugowaard daalt het snelst: 92,0. Langedijk blijft wat achter: 96,4.

Volume BUIG index t.o.v. december 2017



## Voornaamste instroom- en uitstroomredenen 2018

De voornaamste instroomredenen zijn verhuizing vanuit een andere gemeente (146), vervallen inkomsten uit arbeid (135) en aanvulling op inkomen (212). Opvallende nevenredenen zijn het vervallen van een voorliggende voorziening: beëindig WSF / Studie (74) en beëindiging WW (61). De gemeenten Heerhugowaard en Langedijk hebben nog relatief veel vergunninghouders gehuisvest, resulterend in het aantal uitkeringen dat is verstrekt, respectievelijk 24 in Heerhugowaard en 11 in Langedijk.



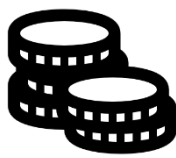



De voornaamste uitstroomredenen zijn inkomsten uit arbeid (487), verhuizing buiten gemeente (156) en andere oorzaak (132). Opvallende nevenredenen zijn inkomsten uit studiefinanciering (62) en het niet verstrekken van inlichtingen (65). Het bereiken van de AOW leeftijd (36) zorgt bij de gemeente Alkmaar voor uitstroom.

## BUIG

### Stand 2018

Voor 2018 kan er voor het BUIG een overschot geboekt worden. Heerhugowaard: 18,4 %, Alkmaar: 5,5 % (na vermindering van de overdekking van € 527.506 in de begroting van de gemeente Alkmaar; dit is niet weergegeven op het dashboard) en Langedijk: 3,6 %. Halte Werk breed resulteert een overschot van **9,1 %** (na correctie van de overdekking van Alkmaar; zo niet weergegeven op het dashboard).

## Loonkostensubsidie

 Forfaitaire subsidie (50 %)	Heerhugowaard: 34 Alkmaar: 43 Langedijk: 10	 Gemiddelde Fte	Heerhugowaard: 0,71 Alkmaar: 0,71 Langedijk: 0,74
 Totaal aantal deelnemers (incl. forfaitair) & gemiddelde loonwaarde	Heerhugowaard: 126 gemiddelde loonwaarde: 55,99 % Alkmaar: 231 gemiddelde loonwaarde: 54,61 % Langedijk: 37 gemiddelde loonwaarde: 51,99 %	 Werkgevers	<u>WNK</u> Heerhugowaard: 47 Alkmaar: 132 Langedijk: 16 <u>Diverse derde werkgevers</u> Heerhugowaard: 79 Alkmaar: 99 Langedijk: 21
 Betaalde loonkostensubsidie (afgerond)	Heerhugowaard: € 494.380 Alkmaar: € 1.056.875 Langedijk: € 172.050	 Prognose benodigd budget loonkostensubsidie	Heerhugowaard: € 498.589 Alkmaar: € 1.021.862 Langedijk: € 171.899

Overzicht loonkostensubsidie tot en met december 2018

Uit het BUIG wordt de loonkostensubsidie bekostigd. Halte Werk slaagt er goed in om mensen met een beperkte loonwaarde duurzaam aan het werk te helpen. Op de jaarkaart 2017 van Divosa Benchmark Werk en Inkomen stond al dat het percentage mensen met loonkostensubsidie afgezet tegen het bijstandsbestand in 2017 4,5 % was. Landelijk was dat 2,1 %. In december 2018 is dit percentage 7,2 %, t.o.v. het percentage van 3,7 % van de organisaties in dezelfde grootteklasse.

## Participatiebudget

Ingaande 1 juli 2018 worden alle benodigde trajecten ingekocht bij het WNK. De contracten met eerder gecontracteerde partijen zijn per 31-12-2018 beëindigd. Voor specifieke doelgroepen, zoals ex-gedetineerden en jongeren, kan WNK geen aanbod bieden. Voor de sluitende aanpak bij jongeren zijn Frsh07 en Turn Over de partijen. Trajecten voor ex-gedetineerden worden afgenomen bij Agros. Voor de trajecten vergunninghouders zijn door de gemeenten met drie partijen contracten afgesloten (zie 'Project vergunninghouders'). Over de resultaten van deze uitvoeringpartners wordt apart gerapporteerd.

Instroom	165
Retour/afgeboekte trajecten	43
Geplaatst arbeid	40
Gedeeltelijk geplaatst arbeid	41
Geplaatst opleiding/vr. werk	10
Nog in bemiddeling	33

Totaal ingekochte trajecten specifieke doelgroepen 2018

## Project vergunninghouders

Met de inzet van het project vergunninghouders wordt de ontwikkeling in de doelgroep vergunninghouders gevolgd.

### Instroom vergunninghouders in aantal uitkeringen (dashboard MT grote geldstroom)

De instroom vergunninghouders, resulterend in verstrekte uitkeringen, is gedaald.

Gemeente	2016	2017	2018
Heerhugowaard	65	31	24
Alkmaar	156	67	36
Langedijk	21	29	11

### Uitstroom 2018 vergunninghouders in aantal personen (cliënten en partners).

Bij deze analyse van de uitstroom vergunninghouders is uitgegaan van de verblijfstitel, en het aantal kan dus ook gaan om vergunninghouders die zich voor 2015-2018 hebben gehuisvest in de gemeenten.

Gemeente	Werk	Werk met loonkostensubsidie	Studie	Overig
Heerhugowaard	29	1 + 1 verhuisd + 1 NUG = 3	14	16
Alkmaar	74	7 + 1 NUG = 8	29	60
Langedijk	11	1	1	7

De uitvoeringpartners rapporteren dat de helft van de aangemelde vergunninghouders voldoende tot goed op de doelstellingen participatie en zelfredzaamheid scoren. Gezien de inspanningen die de vergunninghouders moeten verrichten voor hun integratie, en gezien de uitstroomcijfers is het resultaat van het project vergunninghouders als positief te benoemen.

	Totaal per partij			HAL
	Fith	THOBS	Werk-mstr.	Totaal
Betaald werk	22	101	21	144
Betaald werk/opleiding	1	3	3	7
On- en betaaldwerk/opleiding	2	4	0	6
Onbetaald werk/stage/vrijw.werk	11	55	12	78
onbetaald werk/opleiding	2	2	3	7
Taalstage	0	0	0	0
Bezig met ondernemingsplan	0	0	0	0
Opleiding met ondernemingsschap	1	0	0	1
Opleiding met baangarantie	0	0	0	0
Opleiding	12	6	4	22
Opleiding MBO entree	1	0	0	1
Voortijdig einde	6	23	0	29
Alleen intake	9	0	5	14
In traject overig	84	110	18	212
<b>Totaal</b>	<b>151</b>	<b>304</b>	<b>66</b>	<b>521</b>

Inzet trajecten vergunninghouders 2018

## Stand Participatiebudget 2018

Door deze extra inzet op met name de vergunninghouders is er een overbesteding op het totaalbudget van **13 %** (Heerhugowaard: 22 %, Alkmaar: 6 %, Langedijk: 67 %). Dit ondanks een onderbesteding van 6 % bij WNK (Heerhugowaard: 5 %, Alkmaar: 10 %, in tegenstelling tot Langedijk: een overbesteding van -34 %).

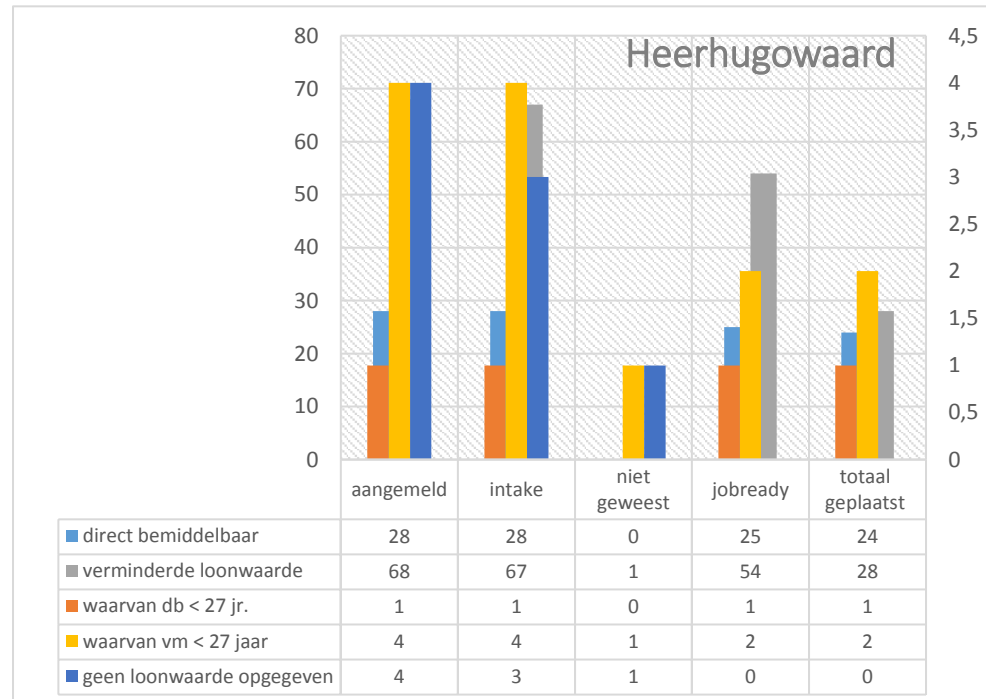
De gemeenten ontvangen voor een extra inzet op de re-integratie van vergunninghouders een (incidenteel) beschikbaar gesteld aanvullend budget door het Rijk. Een budget op basis van het daadwerkelijk aantal ingezette trajecten (€ 302,- per traject) en per gerealiseerde uitkering van een vergunninghouder vanaf 1 januari 2018 (€ 453,- per opgevangen vergunninghouder). De overschrijding van het Participatiebudget 2018 worden uit dit aanvullend budget gedekt.

## Werkgeversservicepunt Noord-Holland Noord (WSP)

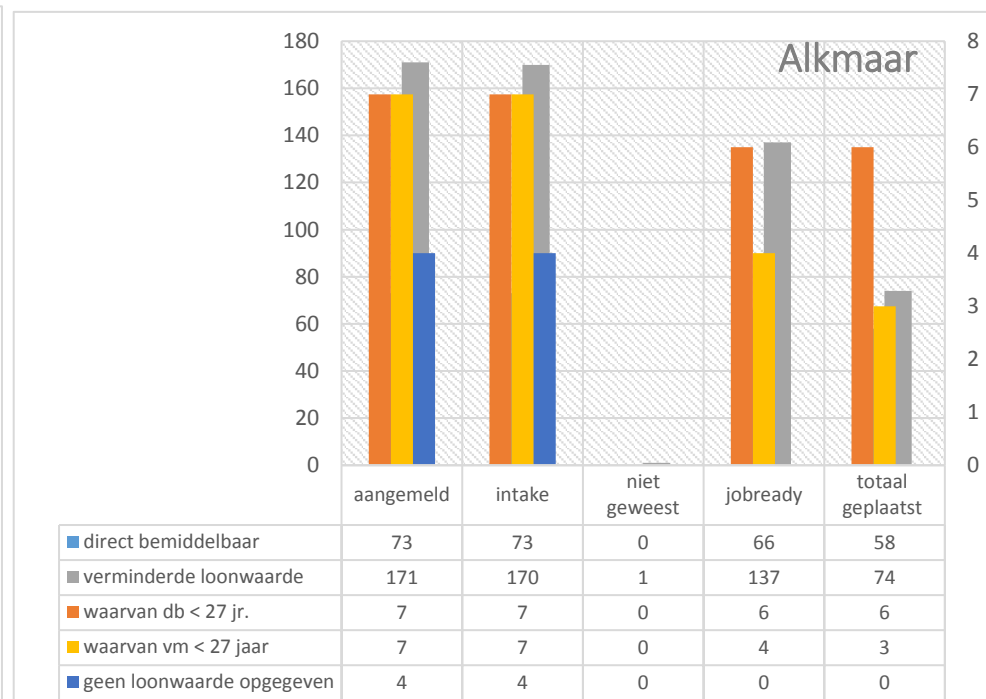
In totaal zijn er 334 mensen (uitkeringsgerechtigden en niet-uitkeringsgerechtigden) geplaatst door het WSP. De bemiddeling en training werkzaamheden van het WSP geven onderstaande resultaten\*. De doelstelling is 300 plaatsingen (zie [de KPI's van het Jaarplan Halte Werk 2018 – 2019](#)).

Naast de bemiddeling en training werkzaamheden voor de klanten in de uitkering, voorkomt het WSP dat mensen in de uitkering terechtkomen. Subsidiologen ontzorgen en geven voorlichting aan werkgevers, zodat zij sneller geneigd zijn om mensen aan te nemen. Daarnaast begeleidt een klantmanager gespecialiseerd in (kwetsbare) jongeren, deze jongeren naar werk, zodat zij geen uitkering hoeven aan te vragen.

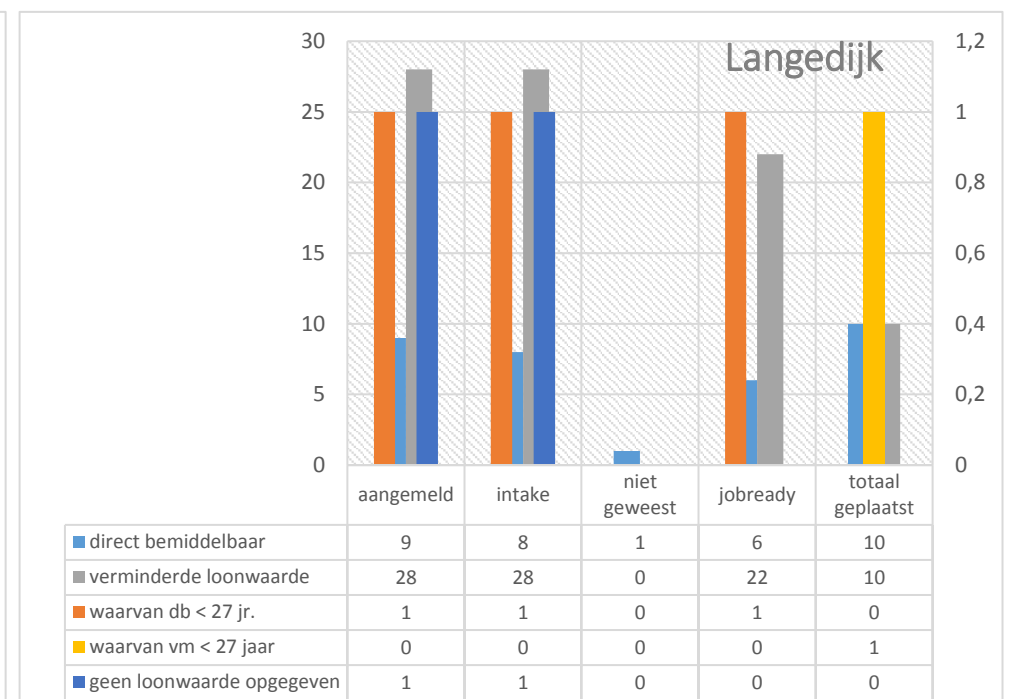
\*Onderstaande grafieken lezen als een trechter: mensen worden aangemeld, maar komen niet opdagen bij de intake. Tijdens de intake kan worden bepaald dat mensen niet 'jobready' (nog niet klaar om aan het werk te gaan) zijn en dus niet geschikt voor een traject. Tenslotte wordt niet iedereen geplaatst.



resultaten WSP voor Heerhugowaard



resultaten WSP voor Alkmaar



resultaten WSP voor Langedijk. NB: bij meer geplaatst dan aangemeld wil dat zeggen dat er nog klanten in de pijplijn zaten.

### PLAATSINGEN SUBSIDIOLGEN 2018

	< 27	>27	Nb
	56	20	22

Nb = leeftijd niet bekend

Totaal geplaatst subsidiologen

98

### PLAATSINGEN KLANTMANAGER (KWETSBARE) JONGEREN

Plaatsingen jongeren PW	11
Plaatsingen jongeren BZP	3
Plaatsingen jongeren RMC	17
Plaatsingen NUGGER	1

Alkmaar 5 / Heerhugowaard 4 / Langedijk 2

Alkmaar 3

Alkmaar 9 / Heerhugowaard 2 / Langedijk 2 / Bergen 1 / Groet 1 / Niet bekend 2

Niet bekend 1

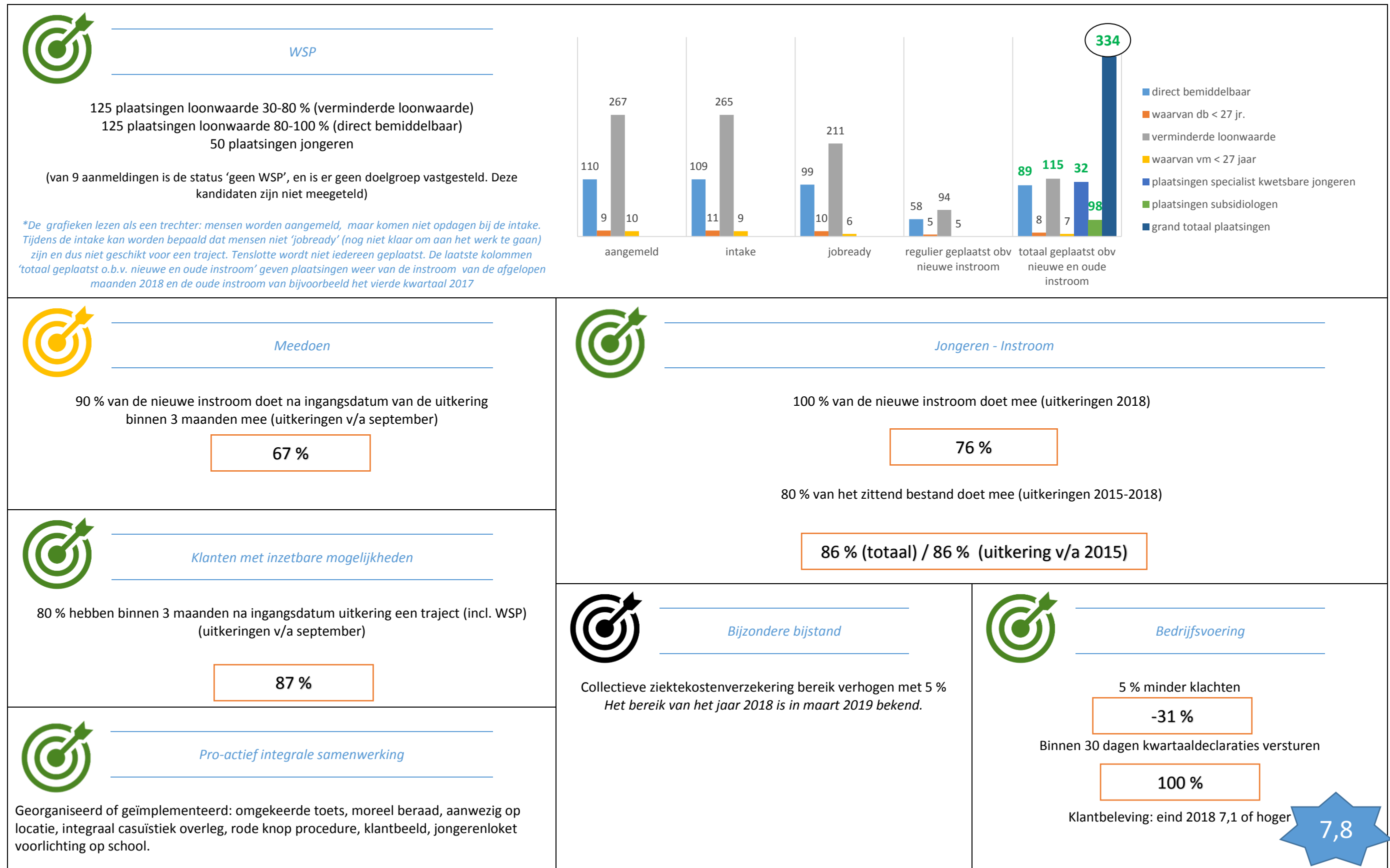
Totaal geplaatst klantmanager (kwetsbare jongeren)

32

### Plaatsing per branche

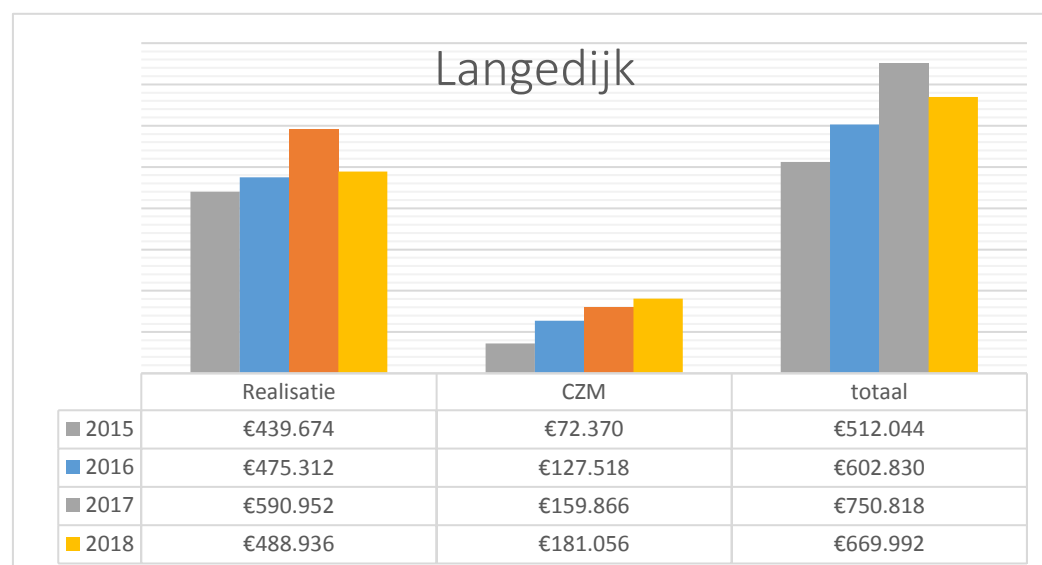
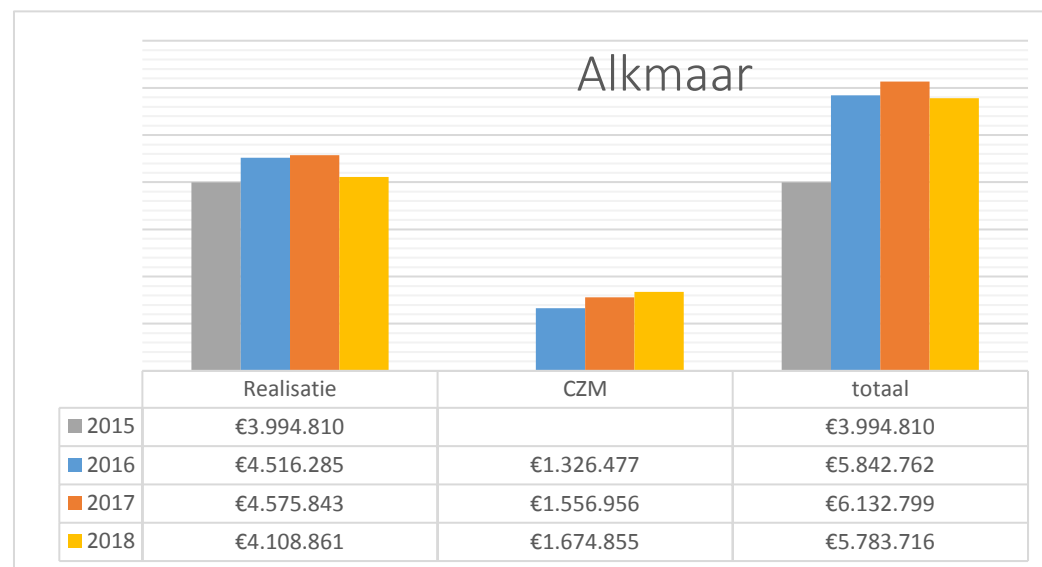
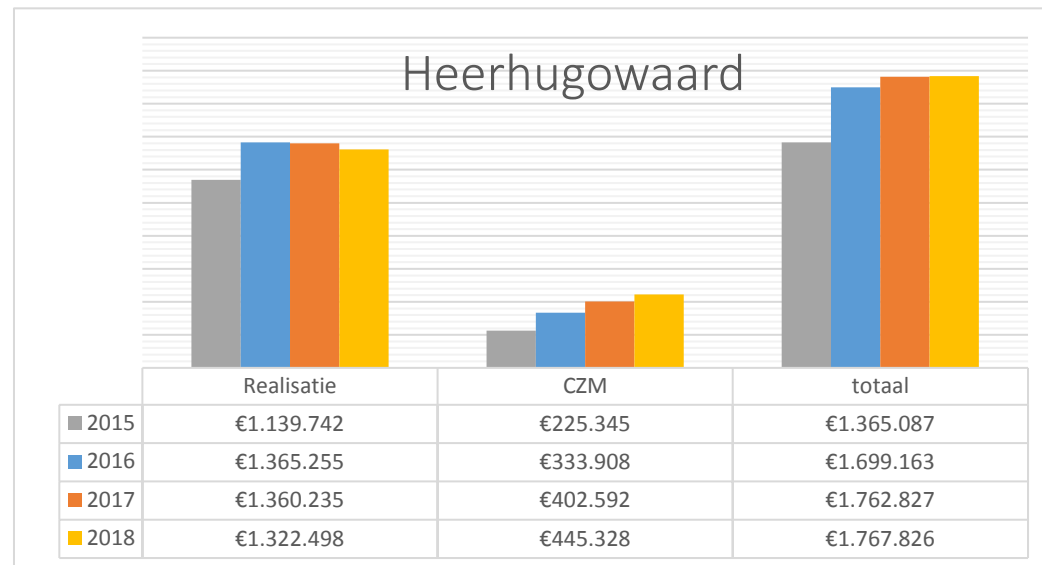
	30 - 80 (VM)	80 - 100 (DB)
Agrarisch	6	0
Beveiliging	2	0
Bouw	4	0
Detailhandel	7	8
Energie	0	0
Horeca	4	5
ICT	0	1
Logistiek	19	8
Onderwijs	1	1
Productie	17	8
Schoonmaak	13	5
Technisch	8	12
Zakelijke dienstverlening	18	23
Zorg & Welzijn	16	18
<b>Totaal geplaatst</b>	<b>115</b>	<b>89</b>

= stand 2018;   = KPI (wordt) behaald;   = op schema;   = achter

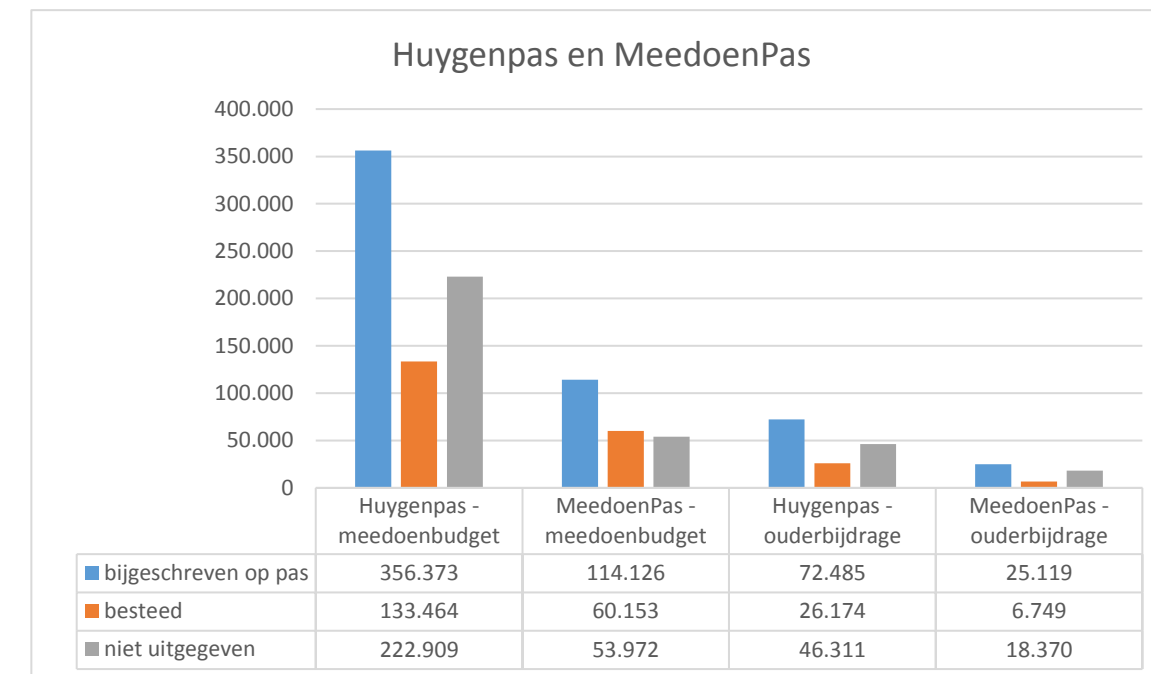


## Bijzondere bijstand 2018

De kosten bijzondere bijstand zijn gedaald. Aantallen et cetera komen terug in een aparte evaluatie. Een dashboard bijzondere bijstand is momenteel in ontwikkeling.



Voor de Huygenpas en de Meedoenpas is er eind 2018 een communicatiecampagne gestart om het verbruik van het Meedoenbudget te verhogen, en om het betalen van de ouderbijdrage met het verstrekte vergoed (beschikbaar tot 1 augustus 2019) te stimuleren.





## Bijzondere bijstand: topics 2018

### Algemeen

Over het algemeen zijn er minder inrichtingskosten verstrekt door de lagere instroom van vergunninghouders. In 2018 zijn er meer deelnemers aan de collectieve zorgkostenverzekering minima (CZM) dan in 2017, dat zijn vertaling kent in hogere kosten.

De bedragen voor de jongerentoeslag/pensionkosten 2017 en de inrichting om niet in de nevenstaande grafieken wijken af t.o.v. eerdere rapportages, omdat voor de eerste het gefiscaliseerde bedrag is opgenomen, en voor de tweede de baby-uitzet is opgenomen.

### Heerhugowaard

Per 1 januari is de inkomensloeslag en de inkomensgrens van 110 % naar 120 % verhoogd.

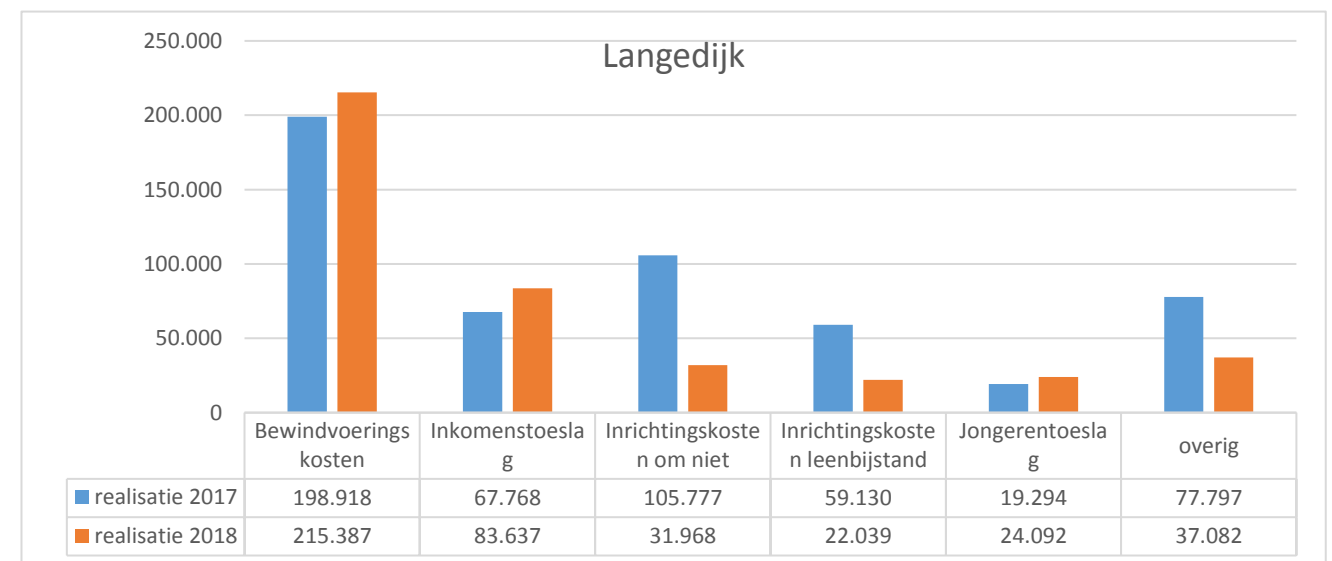
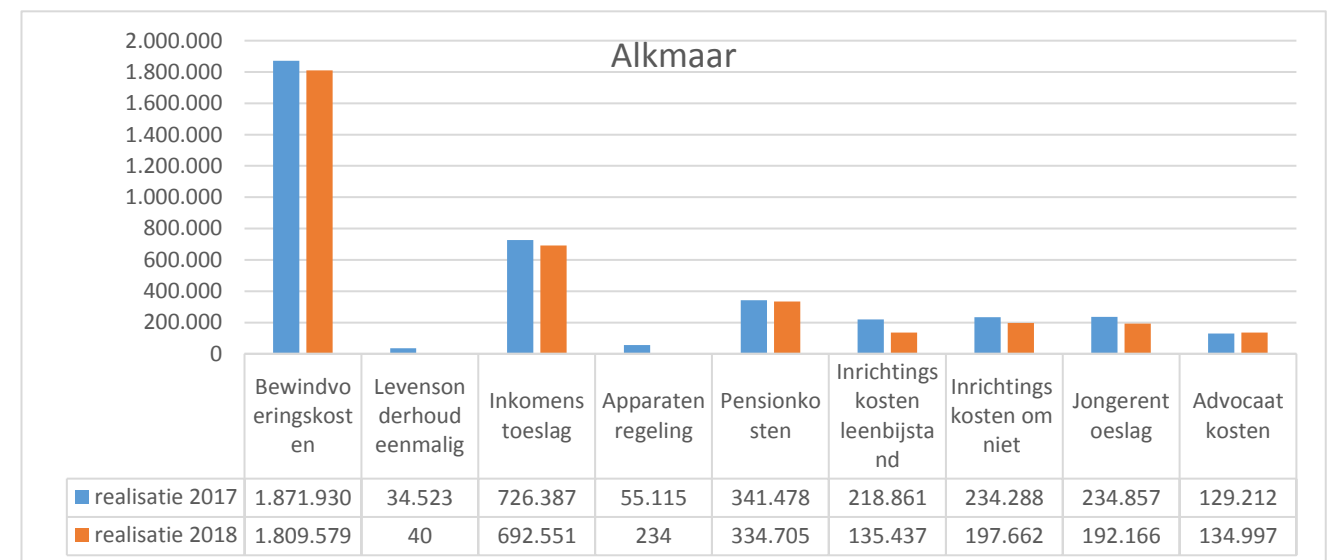
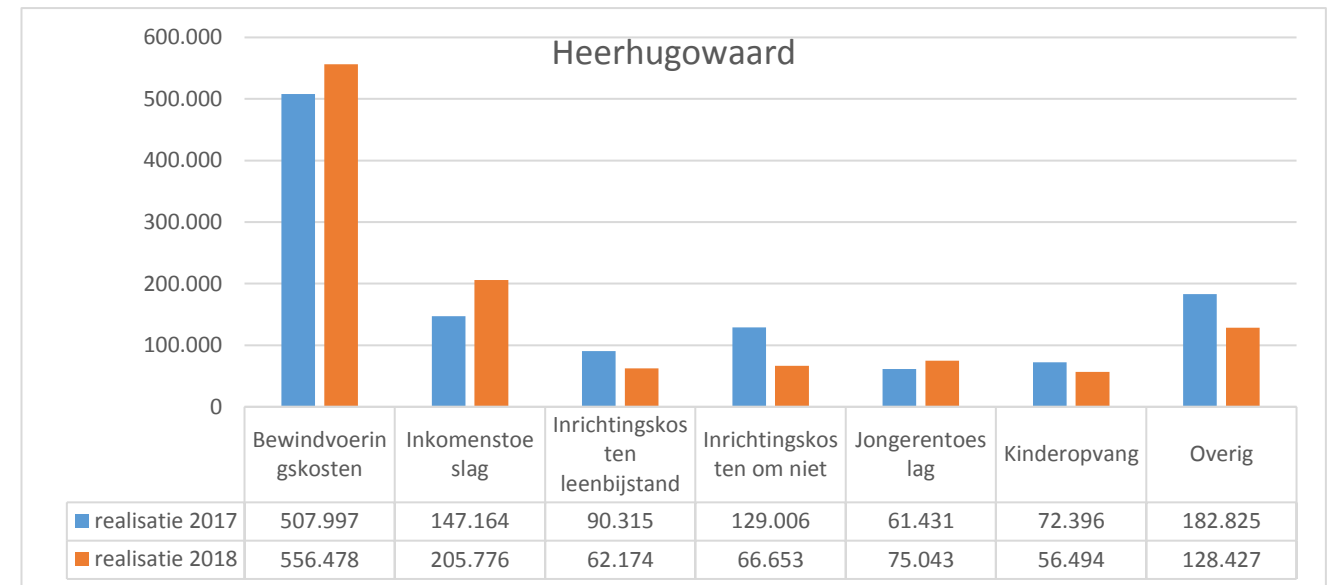
De vergoeding kinderopvang in verband met een medische indicatie valt per 1 april 2018 niet meer onder de bijzondere bijstand, maar onder de verordening Sociaal Medische Indicatie kinderopvang. De gemeente Heerhugowaard voert deze verordening zelf uit.

### Alkmaar

Met de inwerkingtreding (20 mei 2017) van de nieuwe beleidsregels is de overbruggingsuitkering voor de vergunninghouders en de apparatenregeling afgeschaft. Dit wordt weergegeven in de daling van de posten 'levensonderhoud eenmalig' en 'apparatenregeling'.

### Langedijk

Geen verdere bijzonderheden dan wat onder 'Algemeen' is weergegeven.



## Schuldhelpverlening

Er is een constante vraag naar laagdrempelige hulpverlening.

Met name mensen die kwetsbaar zijn door het niet goed kunnen lezen van formulieren.

Jongeren, ouderen en anderstaligen voelen zich vaak geholpen door eenvoudige aanwijzingen.

Ervaring met vroegsignalering doet een klantmanager op locatie, die meegaat op huisbezoeken.

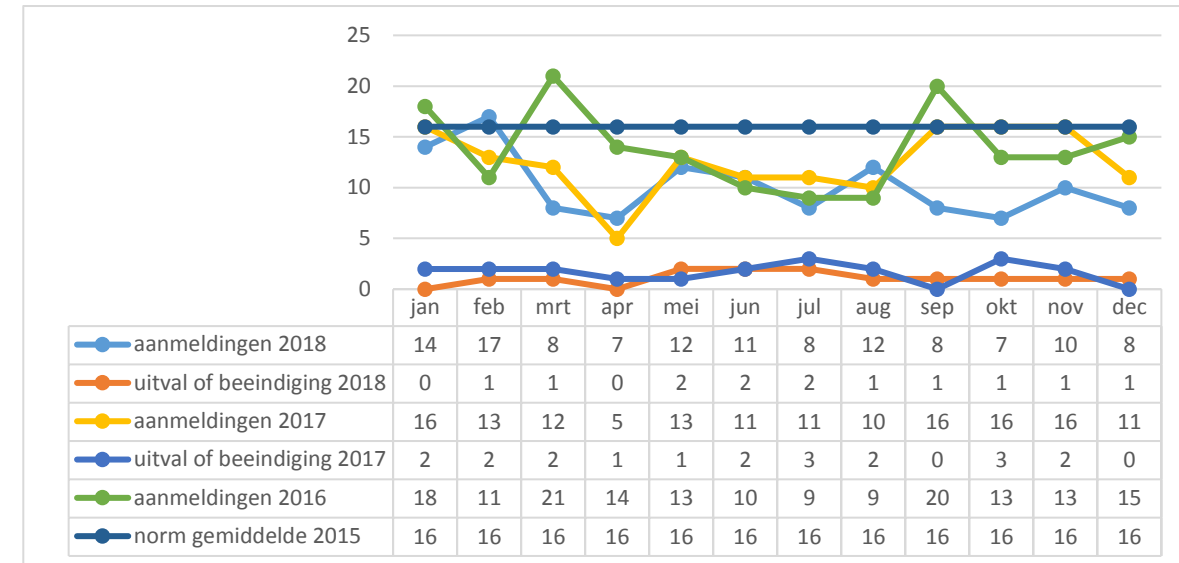
Een (landelijke) verwijzindex zou moeten helpen op tijd signalen bij jongeren van < 18 jaar op te pakken.

Het systeem RIS zou voor het totaalbestand dezelfde resultaten moeten opleveren.

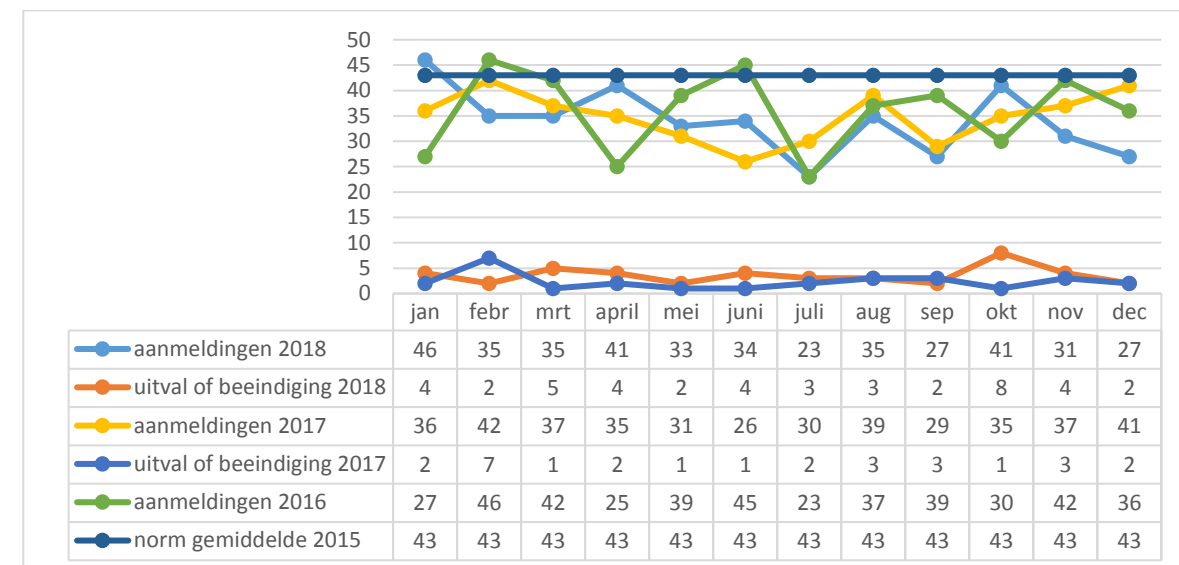
De/het formulierenbrigade/punt zal nu fysiek aanwezig zijn bij de gemeenten.

Tenslotte zijn de te noemen innovatieve projecten Plan Heijne (gemeente Langedijk), Sociaal Hospitaal (Alkmaar), Vroegsignalering, en de apps Buddy (Alkmaar) en Virtuele Financiële Monitor (Heerhugowaard). Deze pilots zijn nu uit de onderzoeksfase, en worden gestart. De app Buddy zal op 20 juni 2019 worden gelanceerd.

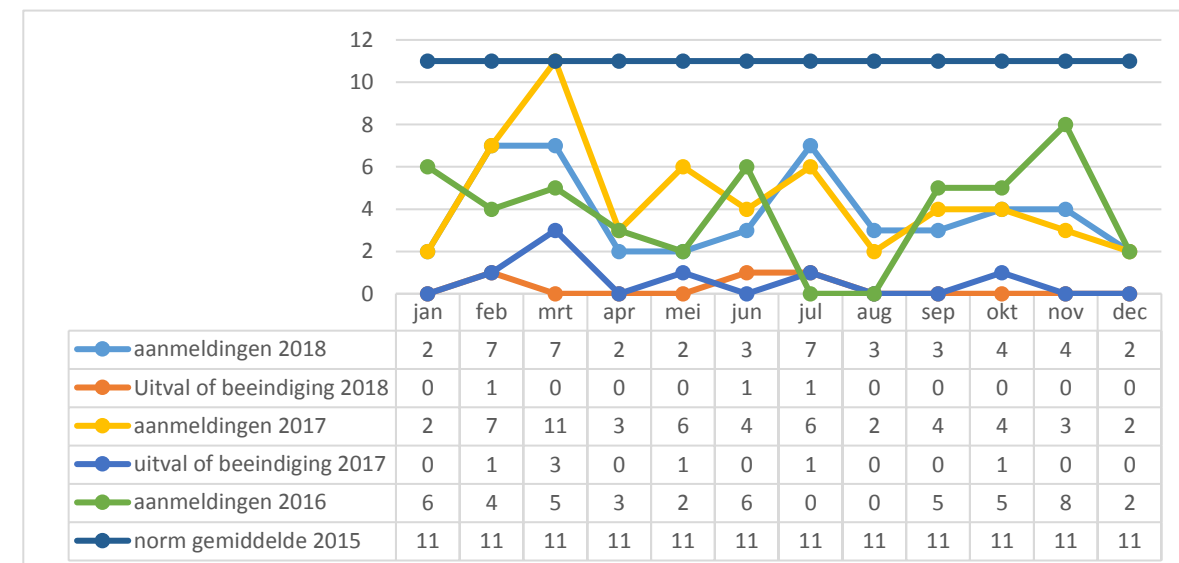
Dat de aanmeldingen onder de norm blijven, kan verklaard worden door de inzet van vroegsignalering, inzet van derde partijen als Schuldhelpmaatje, de herstellende economie, en de samenstelling van de populatie. Met name Heerhugowaard heeft een bevolking dat hoger opgeleid is en van een hoger gemiddeld inkomen geniet.



aanmeldingen schuldhelpverlening Heerhugowaard

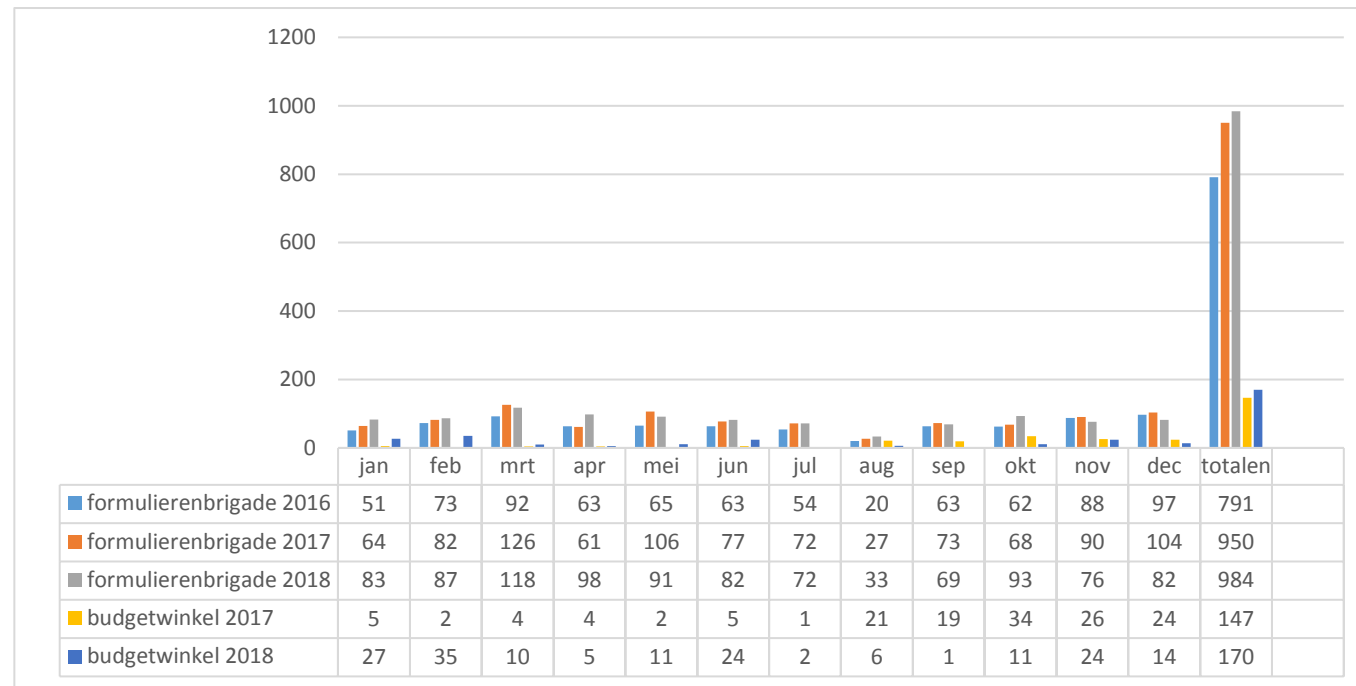


aanmeldingen schuldhelpverlening Alkmaar

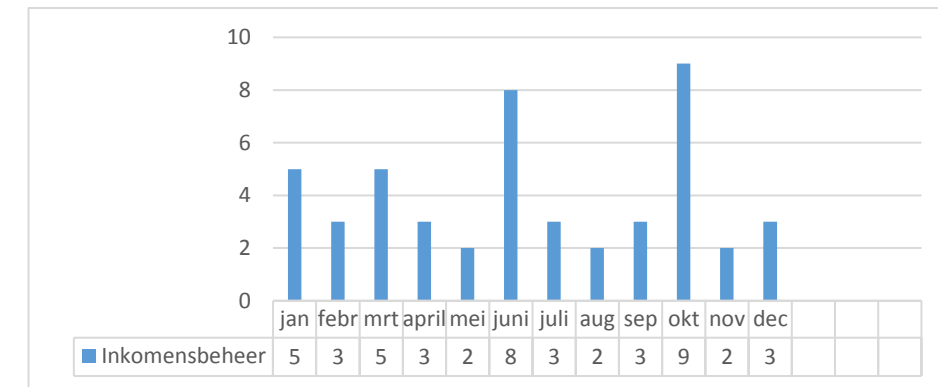


aanmeldingen schuldhelpverlening Langedijk





aantal klanten formulierenbrigade en budgetwinkel



Inkomensbeheer

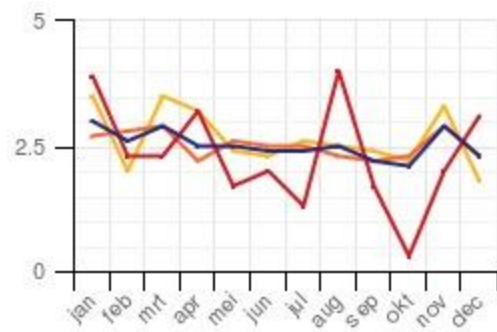
## KPI dashboard programmabegroting 2019 (Alkmaar)

In de programmabegroting 2019 van Alkmaar staan de volgende afgesproken KPI's:

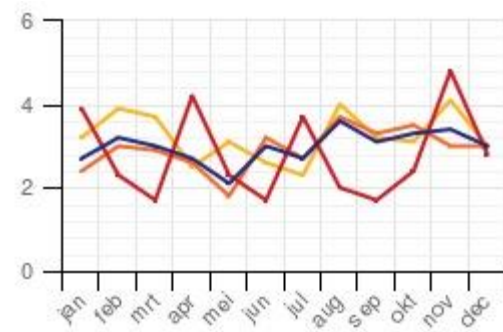
✓ de instroompercentage daalt met -3 % ✓ de uitstroompercentage stijgt met 2 % ✓ 80 % van het zittend bestand doet meer mee; dat is 15 % meer ✓ het percentage parttimers stijgt met 2 % ✓ -10 % minder verwijtbare fraudezaken.  
Met onderstaand KPI dashboard is de ontwikkeling van deze KPI in de loop van de afgelopen maanden te volgen. De resultaten lijken te worden gehaald.

Legenda: ● = Heerhugowaard; ▲ = Alkmaar; ■ = Langedijk; ★ = grootteklasse. Bovenaan de grafieken staan de resultaten van Halte Werk.

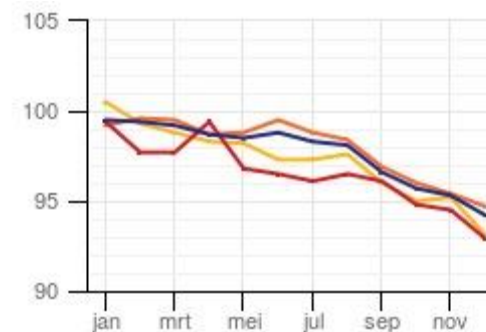
instroompercentage wijzigt met -0,7%



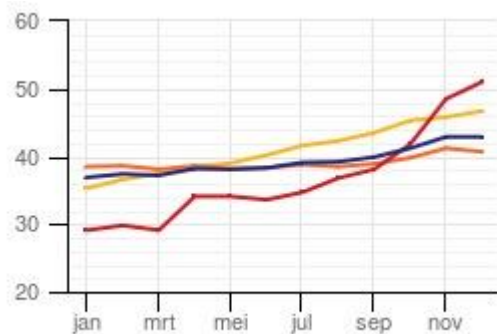
uitstroompercentage wijzigt met 0,3%



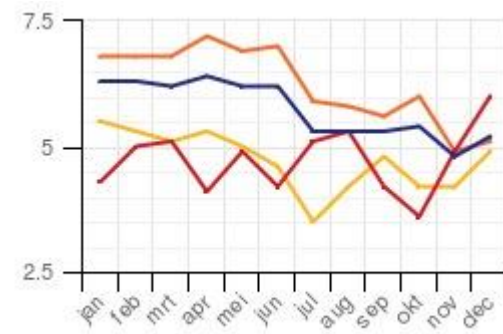
vol. index dec 2017 wijzigt met -5,3%



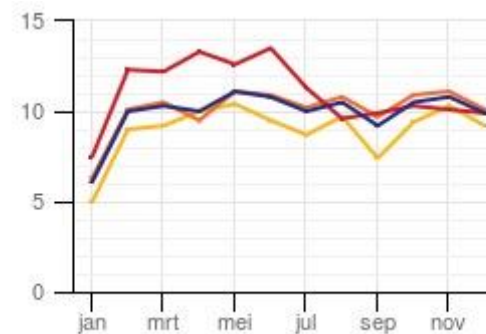
gemiddeld uitstroompercentage naar werk wijzigt met 6,0%



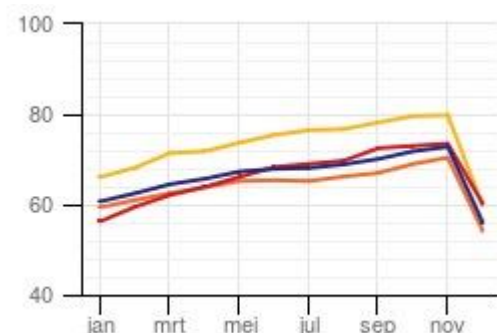
gemiddeld uitstroompercentage door handhaving wijzigt met -1,1%



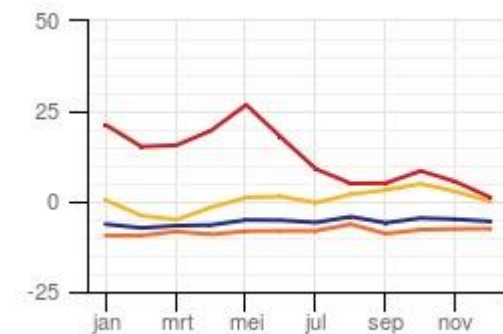
percentage klanten dat parttime werkt wijzigt met 3,8%



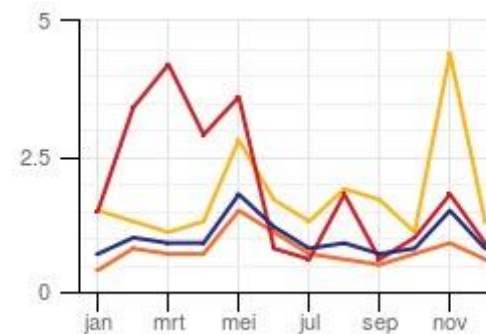
percentage personen met een voorziening wijzigt met -4,6%



groei aantal vorderingen BUIG wijzigt met -12,7%



Incassoquote wijzigt met 0,1%



## Toelichting grafieken KPI Alkmaar

### KPI 1.1 Instroompercentage algemene bijstand (maandcijfer)

Instroom in de verslagmaand, uitgedrukt als percentage van het totaal aantal betalingen algemene bijstand in de verslagmaand. Instroom is het aantal betalingen algemene bijstand voor personen in de leeftijd 18-tot de AOW gerechtigde leeftijd waarvoor in de verslagmaand een nieuwe betaling is vastgesteld. Een wijziging van het registratienummer leidt ook tot een "ingestroomd" persoon.

### KPI 1.2 Uitstroompercentage algemene bijstand (maandcijfer)

Het aantal uitkeringen algemene bijstand 18-65 waarvan de betaling in de verslagmaand is gestopt. Dit wordt bepaald door het aantal betalingen te tellen op basis van uitkeringen die in de voorgaande maand wel zijn waargenomen en deze maand niet. Onder betalingen wordt verstaan een bedrag dat gelijk of groter is dan nul euro. In formule: Volume deze maand + instroom volgende maand - volume volgende maand.

### KPI 1.3 Volume algemene bijstand index t.o.v. december 2017 (jaar indexcijfer)

Geeft de groei van het aantal betalingen weer en wordt berekend door het aantal betalingen algemene bijstand in de betreffende maand te delen door het aantal betalingen algemene bijstand van de maand december 2017. In formule: Volume algemene bijstand index = (volume algemene bijstand betreffende maand / volume algemene bijstand referentie maand) x 100. Deze index geeft dus de groei of daling van het aantal betalingen weer. (Index: december 2017=100) Weergegeven benchmarkgemiddelden zijn ongewogen. Dat wil zeggen, dat het gemiddelde van de scores per gemeente/samenwerkingsverband is genomen.

### KPI 2.1 Gemiddeld percentage beëindiging uitkering vanwege werk (trend jaarcijfer)

Gemiddeld percentage van de beëindigde uitkeringen algemene bijstand in de afgelopen 12 maanden met reden 'arbeid in dienstbetrekking' of 'Zelfstandig beroep of bedrijf'.

### KPI 2.2 Gemiddeld percentage beëindiging uitkering vanwege handhaving (trend jaarcijfer)

Gemiddeld percentage van de beëindigde uitkeringen algemene bijstand in de afgelopen 12 maanden met reden 'Overschrijden maximale verblijfsduur buitenland' of 'Geen inlichtingen' of 'Niet verschenen op herhaalde oproep inlichtingenplicht' of 'Niet verschenen op herhaalde oproep re-integratiegesprek' of 'Kunnen volgen van onderwijs maar dit niet doen'.

### KPI 2.3 Percentage klanten dat parttime werkt

Dit is het aantal personen dat werkt in dienstbetrekking, uitgedrukt als percentage van het volume algemene bijstand (in personen) in de lopende maand.

### KPI 3.1 Percentage personen met een voorziening ten opzichte van de totale doelgroep (inclusief WSW en LKS)

Aantal personen met een voorziening gerelateerd aan de totale doelgroep.

De totale doelgroep bestaat uit: Volume Buig + aantal personen WSW + aantal voorzieningen Loonkostensubsidie Participatiewet + voorzieningen WIW/ID.

Let op: WSW cijfers dateren van 6 tot 12 maanden terug.

### KPI 3.2 Groei aantal vorderingen BUIG t.o.v. aantal vorderingen BUIG 1 jaar geleden (maandcijfer)

Dit is de procentuele verandering van het aantal vorderingen BUIG in de verslagmaand ten opzichte van het aantal vorderingen 1 jaar geleden, ongeacht de ontstaansgrond van de vordering. Het betreft de volgende typen vorderingen. A. overtreding inlichtingenplicht; B. Onverschuldigd niet verwijtbaar; C. Boete in verband met overtreding inlichtingenplicht en D. Verhaal.

### KPI 3.3 Incassoquote (maandcijfer)

Dit is het totaal in de verslagmaand geïnde bedrag op vorderingen BUIG ongeacht de ontstaansgrond ten opzichte van het uitstaande saldo van deze vorderingen. Het betreft de volgende typen vorderingen. A. Overtreding inlichtingenplicht, B. Onverschuldigd niet verwijtbaar, C. Boete in verband met overtreding inlichtingenplicht en D. Verhaal. Bron BDFS11 Ontstaansgrond vordering en rubriek 17 Saldo van de schuld