

MEMO

Aan : Raad- & burgerradsleden

Van : College van B&W

Datum : 9 november 2021

Onderwerp : Jaarverslagen cie bezwaarschriften & klachten

Geachte raad- en burgerradsleden,

Samenvatting Jaarverslagen

Hierbij de jaarverslagen van de commissie voor de bezwaarschriften en de klachtencommissie over de jaren 2019 en 2020. Aantal behandelde klachten waren respectievelijk 15 en 14. Dit is een lichte afname. De gemiddelde afhandeltermijn van klachten bedroeg respectievelijk 8 weken en 16 weken. Ingediende bezwaarschriften zijn respectievelijk 50 en 43. Dit is een dalend trend. De gemiddelde behandeltermijn voor bezwaren was voor beide jaren 18 weken. Dit is een verdere afname. De grootste categorieën bezwaarschriften zijn Participatiewet (Haltewerk) en omgevingsvergunningen. Slechts 4 procent (2019) & 5 procent (2020) van de bezwaren waren gegrond.

Inleiding

De Commissie voor de bezwaarschriften en de klachtencommissie stelt elk jaar een integraal jaarverslag op om inzicht te geven in de werkzaamheden. De nu voorliggende documenten betreffen zaken die afgedaan zijn in de jaren 2019 en 2020. Door de coronacrisis had het jaarverslag van 2019 vertraging opgelopen vandaar dat ervoor gekozen is om beide documenten tegelijk aan te bieden.

Het jaarverslag geeft onder andere inzicht in het aantal afgedane bezwaarschriften en klachten, het aantal ontvangen bezwaarschriften en klachten, de verschillende categorieën, en de afdoeningstermijnen. Die laatste worden bepaald als resultante tussen einde bezwaartermijn en de eindbeschikking. Dat is echter inclusief bemiddeling opschorting en zittingsuitstel.

Om in het kort een beeld te schetsen van de bezwaren en klachten in de gemeente Langedijk, worden hieronder een paar aspecten uitgelicht.

Aantal klachten

In 2019 zijn er 15 klachten behandeld. In 2020 waren dit er 14. Het aantal klachten is daarmee licht afgenomen en licht onder het gemiddelde van de voorgaande jaren.

Behandeltermijn klachten

De gemiddelde afhandeltermijn van klachten lag in 2019 op 8 weken. In 2020 is de behandeltermijn 16 weken. Redenen van de langere termijn zijn o.a. gelegen in de corona crisis, het informele traject dat bij een aantal zaken veel langer in beslag nam dan gebruikelijk, een klager die na 9 weken reageerde op een hoorzittingsvoorstel en vervolgens net ongelukkig uitkwam met het zomerreces. Ter illustratie lag de behandeltermijn de jaren ervoor op respectievelijk 17 weken en 20 weken.

Aantal bezwaren ingediend

In 2019 zijn er 50 bezwaarschriften ingediend. In 2020 zijn er 43 bezwaarschriften ingediend. Hier is een dalende trend te zien ten opzichte van voorgaande jaren.

Behandeltermijn bezwaren

De gemiddelde behandeltermijn van bezwaren is in 2019 en 2020 weer licht gedaald ten opzichte van voorgaande jaren. Waar het in voorgaande jaren respectievelijk 20 en 21 weken was, ligt de gemiddelde behandeltermijn in 2019 en 2020 op 18 weken. Ter verduidelijking betreffen dit de bruto afdoeningstermijnen. Er heeft geen correctie in verband met aanhoudingen plaatsgevonden. Dit betekent dat dit de langst mogelijke termijnen zijn en niet de werkelijke behandeltermijnen. De werkelijke behandeltermijnen zijn veelal een stuk korter. Het overgrote deel van de bezwaren zijn binnen de officiële behandeltermijn afgedaan. Daarnaast zijn er tevens een paar zaken die door omstandigheden buiten de commissie om gelegen extra lang in beslag nemen en die daarmee een negatieve impact hebben op het gemiddelde. Om een voorbeeld te geven: In 2020 waren er 4 zaken met een behandeltermijn variërend van 30 tot 42 weken. Deze drukken zwaar op de gemiddelde behandeltermijn.

Bij de langst lopende zaak heeft de commissie na de hoorzitting de zaak aangehouden omdat er nog geen sprake van een voor bezwaar vatbaar besluit was. De vakafdeling heeft alsnog een voor bezwaar vatbaar besluit genomen en aan bezwaarde is gevraagd of die het bezwaar wilde voortzetten. Na circa 3 maanden heeft bezwaarde aangegeven het bezwaar niet voort te zetten.

Bij een andere zaak is 10 weken uitstel verleend aan bezwaarde om nadere gronden en stukken te mogen aanleveren.

Ook bij de overige 2 zaken is de verklaring van de lange behandeltermijn gelegen in aanhoudingen (redenen kunnen o.a. zijn, bezwaarde krijgt extra tijd om bezwaargronden aan te vullen, bezwaarde vraagt uitstel hoorzitting, na de hoorzitting is nog extra informatie of onderzoek nodig). De werkelijke netto behandeltermijn bij deze 2 lange zaken bedraagt ongeveer de helft.

Categorieën

In het verleden genereerde de voorlopers van de omgevingsvergunning (met name bouwvergunningen) veel bezwaarschriften. Vervolgens waren met name uitkeringen op basis van de Participatiewet (Haltewerk) het onderwerp dat de meeste bezwaren genereerde. In 2019 en 2020 zijn de bezwaren in de categorie omgevingsvergunning redelijk gestabiliseerd. Namelijk 8 bezwaren in 2019 en 8 bezwaren in 2020, terwijl het jaar daarvoor er 10 bezwaren waren. In de categorie Participatiewet zijn de bezwaren juist sterk afgenomen. Waar in 2018 nog 39 bezwaren waren, waren het in 2019 en 2020 respectievelijk 18 en 14 bezwaren.

Uitkomsten bezwaren

Een belangrijke conclusie die uit het jaarverslag kan worden getrokken is dat het met de kwaliteit van de besluitvorming nog steeds goed zit. In 2019 zijn slechts 4 procent van de bezwaren gegrond verklaard terwijl in 2020 5 procent van de bezwaren gegrond zijn verklaard.