



## MEMO

Aan : Gemeenteraad Langedijk  
Van : College van B&W  
Opsteller : D. (Denise) Miltenburg  
Datum : 20 juli 2021  
Onderwerp : Memo professionalisering van het boa-team

Middels deze memo willen wij u meenemen in de stand van zaken van de professionalisering van het boa-team, de ontwikkeling tot nu toe en de ontwikkeling tot 1 juli 2022.

### **Aanleiding**

Op 1 januari 2020 was naast de start van de Werkorganisatie Langedijk en Heerhugowaard ook de start van de professionalisering van het boa-team. Naast de wens van de gemeenteraad voor een groter team met meer taken heeft "de boa" landelijk een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Deze ontwikkeling houdt nauw verband met de toegenomen verwachtingen van de boa. Ook is de druk op de politiecapaciteit toegenomen waardoor de politie moet werken met prioriteiten. De boa's krijgen hierdoor een grotere rol in de politiemeldingen met een lage prioriteit. Middels deze memo gaan wij u informeren over het team op 1 juli 2022, wat er tot nu toe is bereikt en wat er het komende jaar op de planning staat.

### **Kernboodschap**

*Het team op 1 juli 2022?*

Op 1 juli 2022 staat er een professioneel boa-team die:

- midden in de samenleving en in de wijk staat;
- in verbinding met inwoners, ondernemers en externe professionals staat;
- knelpunten kent en trends signaleert;
- aanspreekt en optreedt (en indien nodig bekeurt);
- gezag uitstraalt;
- haar bevoegdheden kent;
- onderling vertrouwen in elkaar heeft;
- samenwerkt met interne en externe ketenpartners.

Om dit te kunnen bereiken moet er met elkaar nog hard gewerkt worden. De eerste stappen hiervoor zijn gezet en vol enthousiasme gaat het boa-team aan de slag om het komende jaar de vervolgstappen te zetten.

*Wat is er tot nu toe bereikt?*

Het samen gaan van gemeente Langedijk en gemeente Heerhugowaard en de impuls vanuit de gemeenteraad zorgde dat er formatie-uitbreiding van het boa-team kwam. Zo kon het team groeien naar 11 boa's die allemaal in vast dienst zijn. Op één fte na is alle formatieruimte ingevuld. De laatste fte wordt gebruikt voor een senior boa die het team binnen en buiten kan ondersteunen en begeleiden. Bij uitbreiding van een team hoort ook een nieuw rooster. De afgelopen maanden zijn hierin de eerste stappen gezet. Zo werken de boa's nu zeven dagen per week overdag en zijn zij meerdere avonden per week inzetbaar. Ook beschikken de boa's over twee handhavingsauto's, een boot en portofoons. Door de portofoons staan de boa's in directe verbinding met de meldkamer van de politie. Dit komt de

veiligheid van de boa's en de samenwerking met de politie ten goede. Dat de samenwerking met de politie is verbeterd ziet u onder andere terug in de gezamenlijke handhaving van de coronamaatregelen en gezamenlijke acties rond de jaarwisseling. Om goed scherp te krijgen over waar het boa-team heen moet groeien en welke stappen er gezet moeten worden is er door een externe adviseur een ontwikkelplan opgesteld.

#### *Wat staat er het komende jaar op de planning?*

De zoektocht naar een geschikte senior boa gaat verder en daarmee zal de volledige formatie ingevuld worden. Door middel van pilots wordt er naar een definitief rooster gewerkt, waar gewerkt wordt in koppels en diensten worden ingevuld naar behoefte van de burger en het bestuur. Er wordt een verbeteringslag gemaakt in de samenwerking met interne en externe ketenpartners. Vooral de samenwerking met de politie is hierin belangrijk. De samenwerking en de daarbij horende taakverdeling zal vastgelegd worden in een convenant met een handhavingsarrangement. Bij een nieuw team is teambuilding, afspraken over vastleggen van informatie, het maken van een handboek en het uniformeren en het vastleggen van werkprocessen belangrijk. Hier zal het komende jaar dan ook mee aan de slag worden gegaan. Daarnaast wordt er ingezet op wijkgericht werken, het vastleggen van de prioriteiten en inhoudelijke kennis.

Op basis van de Kadernota Integrale Veiligheid 2019-2023 van Heerhugowaard en het Lokaal Integraal Veiligheidsplan 2019-2022 van Langedijk zijn de prioriteiten van het boa-team als volgt: parkeren vergunningen en blauwe zone, overlast in de wijk, vaartoezicht, jeugd, loslopende honden en hondenuitwerpselen. Los van het integraal veiligheidsplan heeft ook corona prioriteit en dan met name het houden van 1,5 meter afstand. In 2022 zal de gemeente starten met het proces voor het opstellen van een nieuw integraal veiligheidsplan voor Dijk en Waard. Hieruit voortvloeiend worden de prioriteiten van handhaving voor de gemeente Dijk en Waard bepaald. De gemeenteraad stelt het integraal veiligheidsplan voor Dijk en Waard vast. Hoe dit proces er uit zal gaan zien wordt nog nader afgestemd met de portefeuillehouder.

#### **Vervolgtraject**

Op 1 juli 2022 staat er een professioneel boa-team onder aansturing van een senior-boa. De gemeenteraad zal rond die tijd nogmaals geïnformeerd worden over de stand van zaken van de ontwikkeling en de professionalisering van het boa-team.