



noord-holland
politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Raadsinformatie- Brief

Aan: Gemeenteraden in Noord-Holland

Datum: 14 mei 2019

Onderwerp: Start Meldkamer
Noord-Holland

Geachte raadsleden,

De Meldkamer Noord-Holland is een feit. Op 14 mei is de Meldkamer Noord-Holland Noord vanuit Alkmaar naar Haarlem verhuisd en verhuisde de tijdelijke Meldkamer Kennemerland/Zaanstreek-Waterland van de begane grond naar de 2e verdieping van het gebouw aan de Zijlweg in Haarlem. Ook de aansluiting op de landelijk IV/ICT-omgeving is met succes uitgevoerd. Dat was een zeer complexe transitie die als een militaire operatie is voorbereid en uitgevoerd.

De meldkamer Noord-Holland is de derde meldkamer die is aangesloten op de landelijke IV/ICT-infrastructuur. Daarmee is ook een belangrijke stap gezet op weg naar het einddoel: een netwerk van tien meldkamers in Nederland die gaan samenwerken volgens een gestandaardiseerde werkwijze, zoveel mogelijk geprotocolleerd en multidisciplinair. Tijdens bovengenoemde activiteiten is de continuïteit van de meldkamerfunctie en daarmee de hulpverlening aan de burger prioriteit nummer één gebleven.

De vorming van Meldkamer Noord-Holland is nu nog niet volledig afgerond. Er vindt nog een verbouwing plaats van het kantoorgedeelte op de begane grond van het gebouw en het werkproces van de ambulancezorg Zaanstreek-Waterland komt in juli over vanuit de meldkamer Amsterdam. Op een later moment zal ook de Koninklijke Marechaussee aansluiten en op 1 januari 2020 neemt de Nationale Politie de beheertaak over van de veiligheidsregio's.

Het managementteam van de meldkamer Noord-Holland heeft veel aandacht voor het personeel zodat zij zich snel thuis zullen voelen. De officiële opening zal dit najaar plaatsvinden. Hierover wordt u t.z.t. geïnformeerd.

Namens de bestuurlijk portefeuillehouders Meldkamer Noord-Holland,

T.J. Romeyn, Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
F.C. Dales, Veiligheidsregio Kennemerland
J. Hamming, Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland