

Memorandum

Aan : De Gemeenteraad Alkmaar, Heerhugowaard en Langedijk

Van : Bestuur Halte Werk

Datum : 14 maart 2019

Betreft : zwartboek in de media

Aanleiding

We hebben via NH Nieuws vernomen dat “Code Oranje” het initiatief heeft genomen klachten over het functioneren van Halte Werk te verzamelen en te bundelen in een zogeheten zwartboek. Code Oranje geeft ook aan dat zij op basis van dit zwartboek tips hebben samengevat in een “oranjeboek”.

Als bestuur willen wij graag onze reactie met u als Raad delen. Deze memo geeft de reactie van het bestuur en het management weer.

Reactie bestuur en management Halte Werk

Halte Werk is niet in het bezit van het zwartboek en kent daarom de inhoud niet.

Naar aanleiding van de uitzending van NH Nieuws van 6 maart 2019 wil ik graag namens het bestuur en als voorzitter van het bestuur het volgende delen:

Onze mensen werken volgens de wet en doen dat op een integere wijze. Individuele opvattingen over specifieke casussen kunnen op velerlei wijzen onder de aandacht van bestuur, politiek, management en medewerkers van Halte Werk worden gebracht. Die worden ook ordentelijk afgehandeld, getuige het aantal klachten. Ook leren we van iedere klacht en gebruiken die om ons werk te verbeteren. Ik heb het volste vertrouwen in onze ambtenaren en hun werk en spreek dat hierbij nogmaals uit.

Halte Werk en de betrokken gemeenten staan constant open voor de mening van klanten en passen op basis daarvan continue de werkprocessen en de dienstverlening aan.

Mochten wij in het bezit komen van dit zwartboek en het oranjeboek en er is aanleiding tot verbeteringen, dan zullen wij dat uiteraard zo snel mogelijk doorvoeren.